

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年3月18日 星期三 (2020第45期) 庚子年二月二十五

第二届中德老年护理教育国家项目研讨会成功召开

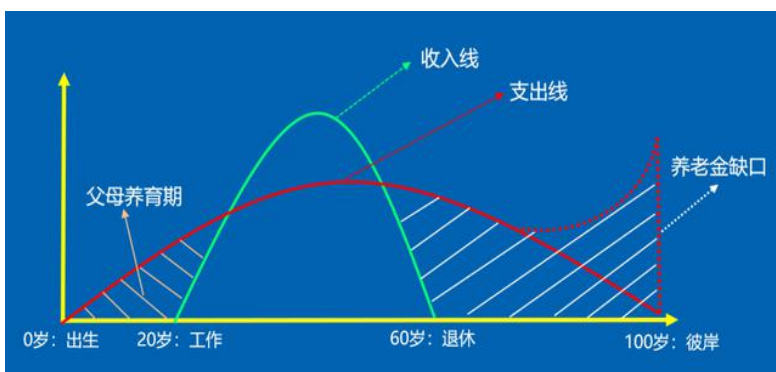
为中国养老服务事业的教师及学生提供优质的教育资源



2020年1月11日~12日，由中国对外友好合作服务中心、德国FUU萨克森公益教育集团举办，红河卫生职业学院承办，傲拓道（北京）人力资源服务有限公司协办的第二届中德老年护理教育国家项目研讨会在云南红河蒙自成功举办。

第二届中德老年护理教育国家项目研讨会中国对外友好协会、中国对外友好合作服务中心张子辉、德国FUU萨克森公益教育集团Dr.VolkmarMeinhold董事长、爱思唯尔出版社KathleenMeinhold执行董事、傲拓道（北京）人力资源服务有限公司董事长伍曦鹏、医护专业的院校负责人一同出席了本次研讨会。

避免“人活着钱没了”，养老保险的这些点你get了吗？



此前以为“人活着钱没了”只是小品里的台词，慢慢地发现，这其实是人们真实的担忧。谁不想拥有不因物质短缺、钱财所困的安稳晚年呢？

如何养老？各种方式有何特点？养老保险为啥买？怎么买？

如果你还对商业养老保险一知半解，不妨听一下泛华保险销售服务集团董事长兼CEO刘力冲的讲解。

目录

养老视点	4
王建军主持召开党组会研究贯彻落实，习近平总书记赴湖北省武汉市考察，疫情防控工作时重要讲话精神.....	4
重庆：民政服务机构及社区养老服务设施“零感染”.....	4
山东：济宁出台 11 条措施支持养老服务行业发展.....	4
山东：织密织牢“一老一小”疫情防控安全网.....	5
安徽：科学防控确保医养结合机构人员安然无“疫”.....	5
江苏：句容市三举措织牢养老服务机构“安全网”.....	5
浙江：云和县养老机构恢复开放服务.....	5
广东：中国老龄事业发展基金会、康养产业发展基金会领导考察廉江市养老及儿童福利工作.....	6
广东：广州全市养老院零感染如何得来？看似严苛管理却处处有暖意.....	6
老龄数据	6
安徽：人口公报解读，红利优势减弱，抚养负担加重.....	6
政策法规	7
广东：2019 年度养老机构星级评定结果公示.....	7
养老研究	7
关于加强老年人保健品销售市场管理的建议.....	7
乡村振兴背景下民族地区的农民养老风险及保障策略.....	7
养老类型	9
山东：烟台养老机构有序恢复开放，老人可申请办理健康通行码.....	9
浙江：东阳市养老机构将分批接收返院老人，两类老人可优先入住.....	9
广东：13 家养老院拟评为五星级养老院.....	9
养老产业	10
疫情如何改变老年消费行为：爱上网购，加速适应互联网新生活.....	10
智慧养老	11
科技助养老期待“E”家亲.....	11
老年大学	11
江西：赣州推进全市老年教育事业高质量发展.....	12
健康管理	12
疫期老年慢病患者如何“自治”.....	12
养老金融	13
莫让老年人成金融消费弱势群体.....	13
社会保障	14
避免“人活着钱没了”，养老保险的这点你 get 了吗？.....	14
国际交流	15
第二届中德老年护理教育国家项目研讨会成功召开.....	15
莫斯科老年人学习中文以预防老年痴呆.....	15
政府购买服务	15
广东：东莞市莞城街道办事处社会事务局购买居家养老服务公开招标公告.....	15
养老示范工程	16
甘肃：天水麦积全国综合养老示范基地即将试运营.....	16
关于我们.....	17
联系我们.....	17



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

王建军主持召开党组会研究贯彻落实，习近平总书记赴湖北省武汉市考察，疫情防控工作时重要讲话精神

3月12日上午，王建军同志主持召开党组会议，传达学习习近平总书记3月10日在湖北考察新冠肺炎疫情防控工作时的重要讲话精神，研究部署老龄工作。

会议指出，在抗击新冠肺炎疫情的关键时刻，习近平总书记专门赴湖北武汉考察疫情防控工作，发出“坚决打赢湖北保卫战、武汉保卫战”的总攻令，极大地坚定了全国人民夺取抗击疫情胜利的信心。中国老龄协会和直属单位要切实将思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，抓实抓细抓好各项工作。

会议强调，一是在学习中进一步增强信心。疫情发生后，以习近平同志为核心的党中央高度重视，迅速作出部署，全面加强疫情防控的集中统一领导，及时提出坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的总要求，成立中央应对疫情防控工作领导小组，派出前方工作组，及时制定疫情防控“四早”“四个统一”和“应收尽收、应治尽治”的战略策略，全党全军全国各族人民团结奋战，目前疫情蔓延扩散势头已经得到基本遏制，防控形势逐步向好。这充分彰显了中国共产党集中统一领导的优势，彰显了中国特色社会主义制度的优势，彰显了全国一盘棋集中力量办大事体制机制的优势，这说明只要有信心任何困难都压不垮、打不倒。二是在学习中明确方向。习近平总书记作出统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的科学判断和部署安排，这次到湖北武汉考察习近平总书记指出，当前湖北和武汉疫情防控工作依然艰巨繁重，要把医疗救治工作摆在第一位，要加强社区防控，保持内防扩散、外防输出的防控策略，要求各级党组织和广大党员、干部要不忘初心、牢记使命，扛起责任、经受考验，以更严作风、更实举措把党中央决策部署落到实处。我们要把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来，统一到党中央的决策部署上来。三是在学习中强化为民情怀。习近平总书记始终强调要把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位，这次他亲临疫情防控最前线，到医院、社区考察慰问，体现出大国领袖以人民为中心的思想和情怀。疫情中老年人受感染的数量比较多，中国老龄协会要密切关注老年人问题，及时提出意见建议。四是在学习中进一步抓好落实。中国老龄协会要克服麻痹思想、松劲心态，按照国务院应对新冠肺炎联防联控机制的安排、北京市关于防控的各项要求，以及国家卫健委的有关要求，落实各部门、各单位一把手第一责任人制度，继续毫不放松抓紧抓实抓细各项工作，扎实做好直属机关疫情防控工作。同时要根据职责有序推进年度各项工作，在实际行动中增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。中国老龄协会作为专司老龄工作的部门，要关注老年人的脱贫问题，研究老年群体中的因病甚至因疫情返贫问题，及时提出政策建议，确保全体老年人同步进入小康社会。

党组成员，驻委纪检监察组有关同志出席会议，中国老龄协会综合部、机关党委主要负责同志参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76083>

(来源：中国老龄协会)

重庆：民政服务机构及社区养老服务设施“零感染”

记者17日从2020年重庆民政工作暨民政服务机构疫情防控和困难群众兜底保障视频会议获悉，自疫情发生以来，重庆民政局针对民政服务机构人员密集、环境封闭、高危易感、防护脆弱的特点，从1月25日起全面实施民政服务机构封闭管理，执行暂停来访探视、暂停入院咨询接待、暂停接收新入住、暂停院内集中活动、暂停外出人员返院“五个暂停”措施，切实外防输入。截至目前，当地1987家民政服务机构、3934家社区养老服务设施，均实现“零感染”。

此外，重庆民政局落实重庆市政府联防联控机制工作要求，配合相关部门组织安排社区干部、基层干部、下沉干部和志愿者参与社区排查，广泛动员社会组织、慈善组织、社会工作者、志愿者参与疫情防控。截至目前，共组织动员40余万名社区工作者、志愿者配合开展排查走访2.45亿人次；发动社会力量捐赠款物7.473亿元，支出款物7.0996亿元。

当天，重庆市民政局党组书记、局长唐步新就2019年工作情况、当前疫情防控工作和2020年民政工作作通报。

唐步新说，2019年重庆强化弱有所扶，“大救助”格局基本形成。该市23.96万名扶对象纳入低保和特困供养，社会组织累计实施扶贫项目1300余个，投入扶贫资金超过10亿元；支出临时救助金3.3亿元，救助困难群众12.74万人次；发放困难群众价格临时补贴1.82亿元，惠及城乡困难群众104.46万人。

2019年重庆强化老有所养，“大养老”格局已具雏形。唐步新说，重庆加速推进社区居家养老服务全覆盖工程，新增社区养老服务照料中心(站)440个，城市社区设施覆盖率达到62%，社会化运营比例达到45%。

2019年，重庆还强化幼有所育，“大关爱”格局初步建立。当地全面建立儿童关爱保护联席会议制度，集中和散居孤儿保障标准分别提高到每人每月1404元、1204元，1.2万名无人监护和监护较差留守儿童得到有效监护。

唐步新表示，2020年重庆将抓好社会救助、养老服务、基层社会治理、儿童福利、防范化解风险5项重点工作，抓细区划地名、殡葬管理、婚姻登记、流浪救助、残疾人福利、慈善福彩6项专项工作，减轻新冠肺炎疫情影响，全面推进民政事业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76077>

(来源：中国新闻网)

山东：济宁出台11条措施支持养老服务行业发展

3月14日，济宁市委新冠肺炎疫情处置工作领导小组(指挥部)办公室转发《省委新冠肺炎疫情处置工作领导小组(指挥部)办公室关于积极应对新冠肺炎疫情支持养老服务行业发展的若干措施》，提出运营补助、信贷融资、减免税收、减免社会保险费、减免缓缴残保金和住房公积金、减免缓缴房租等11条措施，支持养老服务行业加强疫情防控、克服经营困难、健康稳定发展。

发放一次性运营补助

对公办养老服务机构和依法登记备案的民办、公建民营养老服务机构，省财政根据疫情防控期间实际入住老年人床位数量，分别按照自理床位每张100元、半自理床位每张200元、完全不能自理床位每张400元的标准，发放一次性运营补助。各县(市、区)可通过现有经费保障渠道，对符合条件的养老服务机构给予适当补助。

落实信贷融资支持政策

对受疫情影响较大、暂遇困难但有发展前景、符合小微企业标准的养老服务机构，不得盲目抽贷、断贷、压贷。到期还款困难的，可通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施进行纾困帮扶。

落实税收减免政策

对因疫情影响缴纳城镇土地使用税、房产税确有困难的养老服务机构，经税务机关核准，减征或者免征城镇土地使用税、房产税。对因疫情影响不能按期缴纳税款的养老服务机构，经有权税务机关批准，可以延期缴纳税款，最长不超过3个月。

落实减免社会保险费政策

2020年2月起，对登记为企业的养老服务机构，属于中小微企业的，免征基本养老保险、工伤保险和失业保险单位缴费部分，免征期限不超过5个月；属于大型企业的，以及登记为民办非企业的养老服务机构，基本养老保险、工伤保险和失业保险单位缴费部分可减半征收，期限不超过3个月。自2020年3月1日起，阶段性下调职工基本医疗保险缴费费率，将单位缴费费率在现行费率标准的基础上下调1个百分点，执行期限至2020年12月31日。2020年2月至6月，各县(市、区)根据施行阶段性降低职工基本医疗保险费率前的单位缴费费率，按照国家减半征收单位缴费费率降低的费率减去2个百分点的差，进一步降低登记为企业的养老服务机构职工基本医疗保险单位缴费费率。

受疫情影响生产经营出现严重困难的养老服务机构，可按规定申请缓缴社会保险费，缓缴期限原则上不超过6个月，缓缴期间免收滞纳金。缓缴期满后，单位足额缴纳缓缴的社会保险费，不影响参保人员个人权益。

对不裁员或少裁员且登记为企业的参保养老服务机构，可按规定返还其上年度实际缴纳失业保险费的50%。对认定为暂时性生产经营困难且恢复有望、登记为企业的参保养老服务机构，返还标准可按6个月的上年末当地月人均失业保险金和参保职工人数确定。

落实减免缓缴残保金、住房公积金政策

自2020年1月1日至2022年12月31日，暂免征收在职职工总数30人(含)以下登记为企业的养老服务机构残疾人就业保障金(简称“残保金”)。自2020年1月1日至2022年12月31日，养老服务机构安排残疾人就业的比例达到1%(含)以上，但未达到1.5%的，按规定应缴费额的50%缴纳残保金；养老服务机构安排残疾人就业比例在1%以下的，按规定应缴费额的90%缴纳残保金。养老服务机构遇不可抗力自然灾害或其他突发事件遭受重大直接经济损失，可以申请减免或者缓缴残保金。

受疫情影响经营困难的养老服务机构，可依法申请按照企业和个人各5%的最低标准缴存住房公积金，或者缓缴住房公积金。

落实减免缓缴房租政策

对公建民营养老机构，疫情期间可阶段性减免管理费。对承租国有企业经营性房产的养老服务机构，可以减免或减半征收1-3个月的房租，存在资金支付困难的，可以延期收取租金。对租用其他经营用房的养老服务机构，鼓励业主(房东)减免租金，参照国有资产类经营用房减免。具体期限和办法由双方协商确定。

强化综合责任保险支持

积极协调养老服务机构综合责任保险承保机构，对疫情期间养老服务机构及老年人理赔开辟绿色通道，快速理赔，应赔尽赔。对受疫情影响较为严重的养老服务机构，鼓励保险机构加强与其对接，并根据实际情况，适当延长保险期限、优惠或缓缴保险费。

保障养老服务机构物资供应

要按照属地管理原则，将养老服务机构生活物资和疫情防护用品供给，纳入当地联防联控机制和社会捐赠调配范围，保障养老机构物资供应。提高全市正常运营的养老机构伙食标准，提高机构供养人员生活水平。

提供网上备案服务

对申请备案的养老服务机构，可通过电子邮件等方式提出申请、上传材料，通过部门信息共享核实有关信息，足不出户完成备案工作，实行“不见面备案”。

加大一线服务人员关爱力度

鼓励各县（市、区）和养老服务机构通过心理疏导、确定家庭联系人等方式，加强对养老一线服务人员的关心关爱，帮助解决实际困难，稳定服务人员队伍。对做出突出贡献的人员纳入我市各级新冠肺炎疫情防控表彰和奖励范围。选拔“孔孟之乡敬老使者”要重点向养老一线工作人员倾斜。

畅通政策服务渠道

各级民政部门和养老行业组织要强化服务意识，全面梳理各级政府、有关部门出台的相关优惠扶持政策，通过门户网站、微博微信、养老服务质量监督热线等及时推送、公开宣传、提供咨询服务，积极协调相关部门单位为养老服务机构落实政策、提供帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76070>

(来源：济宁新闻网)

山东：织密织牢“一老一小”疫情防控安全网

山东省民政系统坚持把“一老一小”服务机构作为防疫工作的重中之重，压实责任，落细措施，筑牢防线。

高位推动，周密部署

山东省委、省政府高度重视“一老一小”民政服务机构疫情防控工作，省委书记刘家义、省长龚正分别作出批示、提出要求。省委办公厅印发《关于做好养老院、儿童福利院、精神病院、特教学校等场所疫情防控工作的通知》，明确七条措施。省委书记刘家义、分管副省长凌文分别赴济南、泰安等地，实地调研指导养老服务机构、儿童福利机构疫情防控工作，要求强化隔离和封闭管理措施，针对特殊群体实际情况，提供热心周到服务。

山东省委、省政府闻令而动、周密部署，围绕民政服务机构疫情防控工作多次召开会议、下发通知，各项工作迅速、有序展开。2月23日，省民政厅派出由厅领导班子成员带队的4个工作组，采取“四不两直”方式，赴各地实地探访养老服务机构、儿童福利机构疫情防控措施落实情况。各市、县(市、区)民政部门也对“一老一小”民政服务机构全覆盖实地督导。

全省民政系统建立层层包帮责任制，实行省民政厅厅级干部包市，市、县(市、区)民政局班子成员和民政干部包养老服务机构、儿童福利机构、救助管理机构，制定责任清单，将责任压实到具体责任人。对社会力量举办的养老机构，联合属地党委、政府逐一压实包帮责任。

落实落细，稳扎稳打

山东省民政系统逐条逐项落实民政部养老服务机构、儿童福利机构、救助管理机构疫情防控工作指南。目前，全省养老服务机构、儿童福利机构全部实行封闭管理。全省养老机构共内设紧急观察间4573间，张贴疫情防控通报、公告1万余张，劝退来访人员4万多人次。每天对所有机构内人员进行体温监测，严格落实日消毒制度，并加大消毒频次、保持房间通风。同时，实行分餐制，保持良好卫生习惯。

山东省委明确要求，各地党委、政府负责民政服务机构疫情防控防护用品和生活物资保障。各级民政部门、服务机构一旦发现咳嗽、发烧等症状的，立即启动应急预案，上报当地疫情防控指挥部及上级民政部门，第一时间处置。从2月25日起，全省各地对养老服务机构、儿童福利机构、救助管理机构全部工作人员开展核酸检测。

全力保障，兜住底线

疫情发生以来，山东省各地党委、政府选派机关干部下沉一线，指导配合乡镇(街道)、村(社区)，对低保对象、特困人员、孤儿和事实无人抚养儿童等困难群众进行全面家访，准确掌握他们的生活情况和健康状况。对在疫情防控期间基本生活陷入困境的家庭和个人，采取下放审批权限到乡镇(街道)、先救助后补手续、适当上调临时救助限额、对外来人员突破户籍限制等措施，及时纳入临时救助范围。对符合低保条件的，简化审批手续，及时纳入低保救助范围。对因疫情影响就业的困难群众，给予低保3-6个月的渐退期。今年以来，全省共开展临时救助1.3万人次，发放救助资金1886万元。1.74万名困难群众新纳入低保和特困供养范围；为307.6万人次困难群众发放一次性价格补贴1.21亿元。

山东省还对分散供养特困人员、孤儿和事实无人抚养儿童、留守儿童、留守老人、残疾人等特殊群体，以及因子女患病、隔离等原因导致无人照料的困难老年人，父母或其他监护人因在防疫一线以及其他因疫情影响不能完全履行抚养和监护责任的儿童，采取一对一帮扶，由乡镇(街道)、村(居)委会督促照料服务人或安排专门人员落实好照料服务责任，坚决避免发生意外事件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76086>

(来源：中国社会报)

安徽：科学防控确保医养结合机构人员安然无“疫”

针对医养结合机构人员密集、老年人易受感染实际，健全完善应急预案和工作方案，强化措施，有力有序有效做好疫情防控。目前，全市35家医养结合机构...

作为全国安宁疗护试点市、省级医养结合综合示范区的滁州市，疫情发生以来，针对医养结合机构人员密集、老年人易受感染实际，健全完善应急预案和工作方案，强化措施，有力有序有效做好疫情防控。目前，滁州市35家医养结合机构入住5426名老年人和1063名医护、养老服务人员实现零感染。

我市成立疫情防控工作小组，制定疫情防控应急预案，对全市医养结合机构统一实施封闭式管理，进行“地毯式”摸排；建立督导机制，联合市卫健、民政等部门开展不定期督导检查，对发现问题实行“一县一单、一日一单、日报日清”清单式管理；加强值班值守，建立日报告、零报告等制度；实时关注老年人身体状况，坚持早、晚对在院老人和工作人员测量体温，并做好记录；建立定人、定点、定时清洁消毒制度，组织专人每日至少对门把手、电梯扶手、电梯按钮、公共卫生间、水龙头、便器扶手和公共活动室内的桌椅等消毒擦拭1次；定期对空调通风系统进行清洗消毒，加强室内通风换气，老年人居室每半日至至少开窗通风30分钟以上，不宜开窗通风的及时配备机械换气通风设备，确保室内无异味。

与此同时，市有关部门组织对老年人和管理人员、医务人员、护理员等宣传新型冠状病毒肺炎相关知识和预防常识，提供电视、广播、阅读等文化娱乐活动，及时转移注意力，纾解焦虑恐慌情绪。截至目前，已回复各类疑问236起，回绝探视要求113例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76096>

(来源：滁州市)

江苏：句容市三举措织牢养老服务机构“安全网”

近年来，句容市坚持以基础为支撑，以机制为引领，以监管为保障，推动全市养老服务机构安全运营、健康发展。

强基础，提供硬核支撑。该市委、市政府高度重视养老服务机构设施建设，出台了《五保供养服务站升级改造实施意见》，市民政局严格按照省、市相关要求，坚持把抓好养老服务机构安全运营作为重大民生工程，抓好安全生产专项整治，重点推进养老服务机构建设。市财政拿出3000万元专项资金用于全市五保供养服务站安全设施升级改造。在硬件建设上，先后对全市11家公办养老机构进行了“三有三能六达标”安全升级改造工程，修建了消防水池、微型消防站，安装了喷淋、烟感、消防栓、取暖、无障碍等设施。

建机制，优化安全服务。创新实行“三化”运营管理模式，即消防管理规范化，采取加强宣传教育、现场应急演练、专业示范培训等形式，提高安全意识和避险减灾技能。责任体系网格化，建立市、镇(街道)和生产经营单位三级安全管理体系，做到定区域、定人员、定责任，在12个镇(街道)配备专职安全员，与各责任单位签订安全责任书，将安全生产责任落实到人。日常服务精细化，实行24小时专人值班制，分类记录老人健康、安全巡查、食品卫生等信息，遇到突发事件和紧急情况，按预案及时处置，有效提升了行业管控风险。

严监管，消除问题隐患。按照“全覆盖、零容忍、严监管、重实效”要求，建立“定期巡查、随机检查和专项检查工作机制”，重点是通过“日周月”三级检查，对安全常见问题和突出问题进行整治，确保隐患彻底消除、问题及时归零。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76098>

(来源：中新网)

浙江：云和县养老机构恢复开放服务

“我们要进一步完善隔离方案，做好防疫各项工作，确保老人和工作人员生命健康安全。”3月16日，云和县民政局联合云和县疾控中心工作人员来到沙溪嵌入式养老机构和凤凰园长者养护中心，指导养老机构人员安全有序开展养老服务疫情防控工作，为老人营造安全舒适的生活环境。

根据上级民政部门发布的相关文件要求，云和县养老机构将逐步恢复开放服务，而如何保证养老场所、老人和工作人员的安全则成为了工作的重中之重。“每一位回到养老机构的老人和工作人员都需要进行14天的隔离观察，相关工作人员也必须要进行岗前培训，任何环节都不能出现一丝疏漏。”云和县民政局相关负责人介绍说。

为此，云和县民政局做了系列周密的部署，联合云和县疾控中心医务人员做好养老机构养老服务疫情防控工作。记者在凤凰园长者养护中心看到，医务人员正对工作人员进行防护培训，检查养老机构防护设施准备情况。

“老年人是易感染的高危人群，尤其大部分老人还患有基础性疾病，这就更需要我们加强防护工作。”云和县疾控中心医务人员说，他们要求工作人员按照防疫要求做好防控各项事项，做好集中隔离人员的健康监测和生活管理，牢牢守住安全大门，确保养老机构安全有序运行。

“我们已将入住的有关事项通知老人及其家属，要求他们配合做好入住登记有关工作。同时，各养老机构也将承担疫情防控主体责任，落实各项措施和工作要求，制定实施细则和应急预案，确保发现异常情况，及时启动预案，立即果断处置。”云和县民政局相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76076>

(来源：丽水网)

广东：中国老龄事业发展基金会、康养产业发展基金会领导考察廉江市养老及儿童福利工作

3月15日，中国老龄事业发展基金会、康养产业合作发展基金会主任朱万勇等领导一行，到我市福利院及养老院考察，了解我市养老及儿童福利机构的疫情防控工作、发展现状等方面情况。

中国老龄事业发展基金会、康养产业合作发展基金会主任朱万勇，副秘书长王建军、王平等领导一行，在我市市委书记林海武，市委常委、市委办主任黄生，副市长崔军以及市民政局相关负责人的陪同下，到我市福利院及养老院进行实地考察，听取相关汇报，详细了解我市民政服务机构关于新冠肺炎疫情防控措施，养老、儿童福利发展现状及发展中遇到的困难。

通过考察，朱万勇对我市民政服务机构的疫情防控、养老院及福利院的发展现状及工作给予了肯定。他指出，疫情期间，一定要做好防控工作，确保老人、儿童的健康和生命安全，并对于如何更好的服务老年人提出了指导性建议。希望我市要把养老院及福利院的建设做得更好，加快建设基础养老服务设施，积极推进老年人生活照料、医疗保健、文体娱乐等服务项目的开展，为老年人及福利院儿童谋福利、送健康。让老人老有所医、老有所养、老有所乐、老有所安，让儿童快乐成长。

据了解，廉江市福利院于1980年7月建成启用，现占地面积4500平方米，总建筑面积6000多平方米，是我市唯一的儿童福利机构，主要负责弃婴、孤儿儿童抚养服务。廉江市养老院于2016年兴建，总投资1050万元，一期工程（6层）已投入使用，设有床位99张；二期工程（5层）主体工程已完成，可设置床位45张。目前共配备工作人员23人，收住老人84人，其中特困老人28人、社会老人56人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7609>

（来源：廉江市广播电视台）

广东：广州全市养老院零感染如何得来？看似严苛管理却处处有暖意

2020年的一场疫情，使得老年人成了易感人群。但是，在广州市民政局登记在册的各大养老院里，迄今为止却没有出现一例感染。截至3月2日0时，全省养老机构累计排查人员119481人，全省儿童福利机构、未成年人救助保护机构累计排查15679人，未报告发现疑似或确诊新冠肺炎病例，确保全省“一老一小”服务机构“零疫情”。在病毒肆虐的初春季节，这个“零”感染率是如何得来的？

广州日报全媒体记者从广州市社会福利与养老服务协会独家了解到，由于疫情的关系，目前广州市所有养老院仍处于封闭状态。但是由于民政部门的有力监督、养老院内各种严格的防控制度，以及行业协会为保障封闭状态而进行的线下培训等措施形成了合力，给老人们带来了更到位的服务和更多的安全。非常时期看似苛刻的管理，却透出一股暖意！

细致！隔离室的风向都考虑到了

市、区民政局的干部大部分从年初二就开始上班，一直在社区、下养老院驻点一线督促各院严格落实管理、疫情高发地返穗人员还须由当地医疗卫生人员采集咽拭子、开发护理员线上培训平台，让新入职护理员尽快学习和上手……

记者发现，近日包括养老行业协会、各大养老院的工作人员工作都非常忙碌。在接到广州市出台的文件标准《广州市养老服务机构复工复产新冠肺炎疫情防控工作指引》之后，包括市、区民政局、行业协会以及养老院所有工作人员都绷紧了一根弦。在他们看来，尽全力保证老人们的安全，保障养老院顺利运营，是一件责任重大、必须全力以赴的事情。

于是，从基础的检测、到进一步的专业非管控，从老人的管理到员工的管理，一系列看似严苛，实则合理有效的措施拉开了序幕。

疫情期间，在广州所有养老院里，根据本地区疫情、风险等级和本机构情况，均实行全封闭、部分封闭或限制人员进入的措施；在出入口设置测温岗，专人对入内的人员进行体温检测；设立健康管理员，做好服务对象和员工健康信息登记和管理工作，负责收集他们每日健康状况并按要求做好上报工作。一旦发现发热(体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$)、咳嗽等症状的老人及员工，在做好防护的前提下，就近送发热门诊排查治疗；机构内设置隔离观察室，配备相应的防护用品(防护服、医用口罩、手套、消毒用品等)，配备必要的生活和护理服务条件；有条件的设置隔离区和消毒室。隔离室应设在相对独立、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老机构的下风向。

老人院隔离室设在相对独立、通风良好、有独立厕所的单人房间，并处于养老机构的下风向。

尽管随着我国疫情逐渐得到控制，大多数省市已经“清零”多日，养老机构复工复产指日可待，但老人返院中防疫工作却丝毫没有放松，甚至一些看似严苛的管理仍然在持续，但也正是这些管理给老人们带来了安全。

从老人到员工都全方位“隔离”

例如，对所有职工(含非正式编制人员)近14天活动行程和健康状况、接触史进行核查，要求提供有关凭证(三大电讯运营商应用程序、解除医学观察通知书、出院证明、交通票据等)。复工返岗的工作人员必须进行14天的隔离观察，如是疫情高发地返穗人员还须由当地医疗卫生人员采集咽拭子，检测病毒核酸阴性，观察期无异常后才能上岗。

养老院内还加强对工作人员的管理，要求下班后尽量不外出，不得参与聚餐、聚会等聚集性活动。有条件的养老服务机构尽量安排工作人员在机构内居住，且尽可能分散居住在不同房间。

养老机构暂停接受新的服务对象。对离院回家过年后要求返院的老人及其陪护人员，加强与家属沟通，建议在疫情解除后再返院。因家庭无人照顾等特殊需返院的，如果没有疑似症状、且没有在14日内在疫情高发地区逗留经历或接触史的，可返院并须在机构内隔离区(隔离室)观察14天无异常后，才能返回生活区。

机构内的老人原则上不外出，确因就医等特殊原因外出的，做好防护措施，返院后需在机构内隔离区(隔离室)观察14天无异常后，才能返回生活区。

此外，有一些暂停来访接待业务、志愿服务和社会实践等活动，对确需沟通联系的，可充分利用电话、视频等信息化手段建立便捷的线上沟通渠道，争取服务对象亲属的理解支持。暂停家属为老人送餐，老人饮食统一由养老机构食堂分餐供应或统一配送餐。禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老人生活必需品或者订购物品，消毒外包装后负责交给老人。

提供线上看病一条龙服务

而自疫情发生以来，广州市社会福利与养老服务协会也积极发挥行业协会作用，同心协力抗击疫情。

他们向各养老机构发出《关于填报疫情防控工作情况统计表的通知》，收集各院疫情防控现状情况，对出现特殊情况机构逐一进行电话回访，提醒相关机构完善内部防疫措施；联合广州中医药大学中医药健康养老服务管理研究中心、广州华南医养融合研究院形成调查问卷，进一步了解各机构防疫现状和防控需求，为应对今后防疫重任提供政策建议。

在疫情情况有所好转时，向各养老院发出《继续做好疫情防控工作的倡议书》，提醒不能放松警惕掉以轻心，继续实行封闭管理、落实检查查验和健康防护工作；

同时，他们还开发养老护理员线上培训平台，协会联合俊才集团、启成网络公司搭建线上培训平台，录制养老护理员岗前培训理论课程和实操课程，3月中旬平台上线，实行养老护理员岗前线上培训和线上考核功能，解决疫情期间无法线下集聚培训问题。

在老人医疗方面，协会联合慈祥互联网医院，为养老机构提供远程医疗会诊、在线开方、医保支付、药师配药、送药上门的一条龙服务；在线诊疗避免交叉感染，医保支付减轻患者负担，送药上门药品全城配送方便老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7609>

（来源：广州日报）

老龄数据

安徽：人口公报解读，红利优势减弱，抚养负担加重

3月17日，省统计局发布了2019年安徽省人口变动抽样调查主要数据公报。专家并对这一公报进行了解读，我省经济社会稳定健康发展，区域竞争优势日益凸显，人口集聚能力不断增强。同时人口红利优势减弱、人口素质有待提高、人口自然增长创40年来新低等问题，对我省经济社会发展提出新的挑战。

关键词：增速放缓

未来10年保持低速增长

2019年，全省常住人口为6365.9万人，占全国总人口的4.5%，居全国第8位、中部第3位；比2018年增加42.3万人，增长0.67%，增速减缓0.43个百分点；比2010年增加409.2万人，增长6.87%，年均增长0.74%。全省户籍人口为7119.4万人，比2018年增加36.5万人，增长0.52%；比2010年增加292.8万人，增长4.29%，年均增长0.47%。常住人口年均增速快于户籍人口0.27个百分点。预计按照现行生育政策，未来10年全省常住人口总量将持续保持低速增长。

关键词：出生率

自然增长人口创40年来新低

2019年，全省出生人口为76.3万人，比2018年减少1.8万人，为2012年以来最低水平；人口出生率为12.03‰，居全国第11位、中部第2位，比2018年下降0.38个百分点，为2005年以来最低水平。全省自然增长人口为38.0万人，比2018年减少2.6万人，为1980年以来自然增长人口最少的年份；人口自然增长率为5.99‰，居全国第11位、中部第2位，比2018年下降0.46个百分点，为1980年以来次低水平(2003年为5.95‰)。

关键词：城镇化率**“十三五”目标有望提前完成**

2019年，全省常住人口城镇化率为55.81%，低于全国4.79个百分点，居全国第22位、中部第5位；比2018年提高1.12个百分点，增速快于全国0.1个百分点；比2010年提高12.61个百分点，年均提高1.4个百分点。从1999年开始，全省城镇化率始终保持增长1个百分点之上，2019年常住人口城镇化率仅比我省“十三五”规划目标低0.19个百分点，超序时进度19.7%，因此有望超额完成“十三五”目标任务。

关键词：老龄化**全省65岁及以上人口886.8万**

2019年，全省60岁及以上人口为1172.0万人，占常住人口的比重为18.41%，这一比重居全国第14位、中部第3位，高于全国平均水平0.28个百分点；60岁及以上人口比重比2018年提高0.07个百分点，增速比2018年减缓0.11个百分点。增速减缓是由于三年自然灾害（1959-1961年）的出生人口大幅度减少，这部分人口陆续进入到60岁以上年龄组，导致老龄化增速出现暂时减缓现象，但到2021年后，老龄化率又将出现较大幅度提高，需引起高度关注，及早做好应对。

全省65岁及以上人口为886.8万人，占常住人口的比重为13.93%，这一比重居全国第8位、中部第1位，高于全国平均水平1.36个百分点；65岁及以上人口比重比2018年提高0.96个百分点，增速比2018年加快0.37个百分点。全省80岁及以上高龄人口为162.4万人，80岁及以上人口占60岁及以上人口的比重达13.85%，比2018年提高0.48个百分点，高龄老人增多将导致养老压力增大。

关键词：年龄结构**人口红利减弱抚养负担加重**

从数量来看，我省15-64岁劳动年龄人口在2016年达到峰值，自2017年起开始逐年减少，2016-2019年分别为4318.0万人、4317.2万人、4311.4万人和4275.3万人；从占总人口的比重来看，自2016年起已连续4年下降，2015-2019年分别为70.06%、69.69%、69.02%、68.18%和67.16%。与此同时，我省65岁及以上人口比重继续上升，如果以65岁作为老年人口的起点，2015-2019年我省总抚养比分别为42.73%、43.49%、44.89%、46.67%和48.90%，即每100个劳动年龄人口大致要负担的非劳动年龄人口数从42.73个上升至48.90个，人口红利优势减弱，人口抚养负担持续加重。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=76081>

(来源：安徽网)

政策法规

广东：2019年度养老机构星级评定结果公示

为加强我省养老机构规范管理，提高养老服务质量水平，依据《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法(试行)》(粤民规字〔2018〕3号)，广东省民政厅于2019年11月-12月组织开展了2019年度广东省养老机构星级评定工作，通过公开招标委托的三家第三方机构按照《广东省养老机构质量评价技术规范》要求，对全省申报评星的84家养老机构开展了实地评估。经省民政厅实地复抽查和审核确认，84家养老机构星级评定结果如下：

拟认定五星养老机构13家，拟认定四星养老机构19家，拟认定三星养老机构12家，拟认定二星养老机构12家，拟认定一星养老机构5家，不推荐认定星级养老机构23家。(具体名单见附件)。

任何单位或个人对公示的星级养老机构有异议，可于公示期间向广东省民政厅养老服务处反映；以单位名义的须加盖单位公章，以个人名义的须署真名并留下联系方式。反映情况和问题应真实、具体，以便查证核实。

公示时间：2020年3月17日至2020年3月24日(共7天)；

联系电话：020-83394529。

附件：一、拟评定为五星级的养老机构名单.docx

二、拟评定为四星级的养老机构名单.docx

三、拟评定为三星级的养老机构名单.docx

四、拟评定为二星级的养老机构名单.docx

五、拟评定为一星级的养老机构.docx

六、不予评定星级的养老机构名单.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=76100>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

关于加强老年人保健品销售市场管理的建议

我国60岁以上人口占总人口的17.3%，这些老年人中有2/3处于带病生存状态，据中国保健协会的数据显示，老年人消费者占了我国保健品消费的五成以上，折射出老年群体强烈的健康诉求，老年消费者已成保健品市场消费重点，这就给保健品提供了巨大的市场空间。如何回应如此庞大的老年人群的健康诉求，已成为一个不得不面对的问题。

有的不法分子，就是看中了老年人保健品这一巨大的市场，尽管媒体关于老年人高价购买保健品上当受骗的报道屡见不鲜，仍阻止不了老年人购买保健品的热情，针对老年人推销保健品的骗局可谓层出不穷。可见，保健品的宣传及销售亟待规范，应引起有关部门的高度重视。

一、保健品市场管理现状

一是保健品宣传混乱。“百变神医”在电视上频频“霸屏”推销“神药”忽悠消费者，通过散发传单及张贴小广告优惠促销吸引消费者。二是保健品价格虚高。保健品历经“神医”推销或“患者”(请人做托)亲身体现身说法后，其价格比出厂价高出数倍至数十倍，销售保健品收益可谓一本万利。三是保健品销售市场混乱。部分正规药店违规销售保健品时有发生；游摊推销或“打一枪换一地方”的销售模式亦大量存在。

二、加强老年人保健品销售市场管理建议：

(一)制定保健品管理的**地方性法规规范保健品销售**。一是经营地点需向市场监督管理部门报备；二是介绍的产品说明书需经市场监督管理部门审核并加盖公章；三是产品广告的最后应留有产品质量投诉电话。把保健品经销商的违法行为时刻置于市场监督管理部门和人民群众的监督之下。

(二)多部门联合综合治理，**严厉打击保健品市场的违法行为，保障保健品市场的依法经营**。一是市场监督管理部门牵头，建立健全多部门联合监管综合监管机制，从制度对保健品行业进行规范，有效防范和制止保健品行业的乱象。二是加大对酒店、宾馆等可以举办大型会议、讲座的场所进行监督检查，一旦发现非法会议，立即打击和追究责任。三是市场监督管理部门要从源头加强监管，定期发布保健品安全消费警示，堵住假劣保健食品流向市场的出口；市场监督管理部门要加强保健食品销售的前置审批，严厉打击虚假宣传和无证经营；卫生部门严查冒牌“名医”、“专家”的非法诊疗行为，打击游医药贩；公安部门及时出警配合市场监督管理部门和卫生等部门依法打击保健品宣传销售中的违法行为。

(三)加强对**违规企业和个人的信用惩戒**。充分发挥企业信用公示系统的重要作用，及时将保健品企业和组织的违法违规行为录入征信系统，实现信息共享，实施信用惩戒。推动企业和个人信用监管相结合，把有重大违规行为的经营者纳入监管“黑名单”，使其个人信用受到实质性的影响，提高违法违规成本。

(四)发动和**依靠社会力量整治“乱象”**。充分发动街道、社区、业主委员会、物业管理企业等社会力量，畅通投诉举报渠道，完善举报奖励制度，依靠群众发现和举报违法线索，构建群防群治体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=76091>

(作者：梁红卫，来源：右江区政协网)

乡村振兴背景下民族地区的农民养老风险及保障策略

在我国人口老龄化进程中，民族地区面临的农民养老风险相对突出，对于这些地区经济发展、人民生活和社会稳定具有潜在影响，这也正是乡村振兴战略需要着力解决的问题之一。在养老保障方面获得经济福利、社会公平和制度变革都需要政府介入。通过对民族地区家庭养老保障、社会养老保障、社会救助制度和商业养老保险现状及存在问题的分析，提出在民族地区宜多种养老保障模式并存，以国家制定相关法律和提高保障水平为要务，实际操作中应惠及民族地区的实际。

一、导论

我国正处于史上最快的老龄化进程中。按照联合国标准，60岁以上人口超过人口总数的10%或65岁以上人口超过人口总数的7%即为人口老龄化。我国从1999年即进入老龄化社会。据全国老龄办统计，截至2017年年底，我国60岁及以上人口为2.4亿，占总人口的17.3%；是世界上唯一一个老年人口过亿的国家；且老年人口还在以每年3%的速度快速增长，是同期人口增速的五倍多。预计2020年60岁以上老人将达到2.55亿，2025年

将超过3亿人。我国人口老龄化呈现速度快、规模大、空巢化、未富先老等基本特征，其中农村60及65岁以上的人口均高于城镇。即使考虑到二胎政策，我国老龄化日加严重的趋势仍不可逆转。

随着我国人口老龄化和高龄化的快速推进，农民养老风险正日益显现。与城镇相比较，农村养老问题更为严峻和紧迫，民族地区尤其如此。中国少数民族自治区基本位于边疆地区，内蒙古、广西、贵州、云南、西藏、青海、宁夏、新疆等八个民族自治区面积占全国领土面积的60%，具有重要的战略地位。除内蒙古外，城镇化率即城镇人口比例均低于全国58.52%的水平。且与内地各省区相比，民族地区老龄化人口虽然相对较少，但老年人口增长速度快于全国平均水平。在现行中国农村人口老龄化程度日益加剧和人口流动加剧的背景下，研究民族地区农民的养老问题，无疑具有重要的现实意义。

2018年9月，中共中央、国务院印发的《乡村振兴战略规划（2018-2022年）》中提出，要加强农村社会保障体系建设和提升农村养老服务能力。这为解决农村问题包括农民养老问题提供了重要的政策指引。少数民族地区经济相对落后，包括养老保障体系在内的社会基础设施普遍不完善，而工业化浪潮的冲击致使年轻劳动力大量外流，更加速了人口老龄化趋势。与其他地区相比，农民养老风险更加突出，对养老保障制度的需求更加迫切。目前民族地区养老保障以家庭养老为主，社会养老、社会救助以及商业保险为辅，这些项目都在不同程度上存在一些困难和问题，需要采取相应对策，如国家立法、行政介入以及民众配合来加以完善。党和国家历来十分关心“三农”问题以及少数民族地区的和谐和稳定，养老保障问题事关民族地区农村的家家户户，理应摆在乡村振兴战略的重要位置。

二、社会转型与养老保障问题基本理论

社会保障理论是综合了政治、经济、社会、历史和文化等多学科的研究领域，尤其是政治因素在社会养老保险制度的改革中所起的作用经常使社会保障理论变得苍白无力。[1]因此，理论上的研究和争论并没有像其他学科那样直接地引起改革上的重大进展。尽管如此，由于社会保障制度具有复杂性、综合性强，利益关系敏感等特征，仍不可缺乏理论指导。在诸多理论观点中，以下几项对本文的研究具有重要借鉴意义。

（一）福利经济学理论

福利经济学之父庇古认为，福利可分为两类，一类是广义的福利，即所谓的“社会福利”，包括自由、家庭幸福、精神愉快、友谊、正义等，另一类是狭义的福利，即所谓“经济福利”，即能以货币计量的那部分福利，福利在很大程度上受国民收入数量和国民收入在社会成员间的分配方式影响，一般来说，国民收入总量越大，福利越大；国民收入分配越平均，福利也越大。因此，减低收入不均的程度，是福利最大化的必要条件。[2]

通过法律来增进人类的福利，历史上各国长期未曾重视，社会保障法是新兴的增进人类福利最主要的法律领域。从实践来看，社会保障法一方面直接确定社会成员直接分享经济增长和社会文明成果的权利，来改善人们的生活水平和质量；另一方面，通过将富人的部分财富转移给穷人，力图达到分配均衡，以实现社会福利最大化。该理论解释了养老保险产生和发展的经济学基础。

（二）社会公平理论

公平通常被认为是保证人们的合理需求和利益的制度理念。法是实现公平、正义的手段，社会保障法对公平的价值主要表现在“分配的公平”。社会保障法关注的公平的达成，通过对“市场分配”缺陷的弥补和调节来实现。单纯的市场分配也存在着难以克服的不足与缺陷，比如可表现为由于社会成员拥有的要素数量和质量不同，造成他们的竞争机会不均等，进而收入也不平等。这些要素主要体现在拥有的财产和个人天赋的差别，这是市场机制难以调节和克服的，其结果可能是要素上处于不利地位的老年、残废和失业的社会成员收入低于最低生活水平、无法取得收入以至不能生存。

市场分配客观上导致的分配不公平，是市场机制的内在缺陷，需借助市场以外的政治的、社会的力量来加以矫正和弥补。国家通过立法实施社会保障政策就是重要途径之一。一方面，以国家立法通过税收调节，多方面救助低收入者；另一方面，政府、单位或集体、个人三方共同负担的原则，帮助那些年老、病残等弱势群体，从而弥补市场竞争分配的缺陷，关照市场竞争中的弱者和贫困者。该理论贯穿于养老保险制度始终。

（三）制度变迁理论

最早对制度进行明确界定的是美国学者舒尔茨，他认为制度是一种行为规则，这些规则涉及社会、政治及经济行为，在社会经济生活中扮演着重要角色。当现有制度能够满足人们的需要，并且达到人们的满意而不需做出改变时，这种状态就是制度均衡。从功利主义的角度看，现存制度安排作出改变不能给人们带来额外利润，不存在改变的动力和诱因，又称为帕累托最佳状态。

从一种原有制度安排转变为另一种新的制度安排就是制度变迁。之所以必须由A制度变成B制度，是因为B制度之中存在一种潜在的外部利润，是主体期望得到的，这就是制度变迁的诱因。因为这种适当的制度安排或交换属于帕累托改进，它是在某种既定的资源配置的状态下，在提高一部分人的福利或满足程度的同时，不降低其他所有人的利益，从而使社会净收益增加。[3] 经济改革中通常应用帕累托改进理论，可以使改革能够比较顺利地推进。社会转型首先从外部改变了中国农村传统养老的制度安排和制度结构，这必然促使其在矛盾激化，动摇其存在基础，进而对现行制度的净收益产生深刻影响。该理论能够对制度变革提供指导。

从世界范围来看，社会保障的制度模式主要有四种，即国家保障模式，这种模式以实行计划经济的国家为主；福利国家模式，这种模式以北欧国家为代表，又被称为“斯堪的纳维亚”模式；强制储蓄模式，这种模式以新加坡和智利为代表。社会保障模式，这种模式以法国和美国为代表。改革开放以后，中国进行了社会保障制度的改革，借鉴了新加坡的强制储蓄型养老保障模式和福利国家模式中的现收现付模式，创立了“统账结合”的个人账户和社会统筹账户共存的新型社会保障制度模式。

社会保障被称为社会的“安全阀”和“减震器”。从社会公平理论的视角，它通过对国民收入进行再分配，在最大限度上达到社会公平的效果，缓解和消除不满和对抗情绪，实现社会安宁和良好秩序。[4]比较而言，农民群体收入相对不固定，在社会保障制度设计和操作难度更大。即便在西方国家，农民社会保障制度的确立比有固定劳动关系者要晚得多，这是由社会保障制度自身具有的风险所决定的。

三、民族地区养老保障模式及其存在的问题

人口老龄化以及养老保障是一个世界性难题，但对发展中国家而言问题尤其严峻。人到了晚年能够保持一定的生活水平并免于陷入贫困，是一个社会文明进步的重要标准，是社会水平的重要尺度，同时也是现代民族或国家应该承担的责任。[5]长期以来，我国农民的养老保障主要是建立在土地保障和传统孝道基础上的家庭养老，并结合社会养老以及商业养老等模式。在自给自足的自然经济条件下，主要依靠家庭养老；计划经济时期为家庭养老辅之以社会救济和社会福利；改革开放以后，家庭养老和社会养老成为农民养老的主要形式。从民族地区目前的实际来看，养老保障模式为家庭养老、社会养老保险为主，社会救助和商业养老保险为辅。

（一）民族地区家庭养老保障及其存在的问题

1. 家庭养老的涵义

养老方式是由经济形态决定的，并随着经济形态的发展而变化，家庭养老是家庭经济所决定的。[5]一定时期内，以家庭为单位进行的资源分配，强化了家庭养老存续的经济基础。家庭成员对老年人的供养，是一种以土地保障为基础，通过以土地为主要财产的代际之间财富的流动而实现的。家庭养老存在的文化基础是留存几千年的中国“孝”文化，孝道是儒家提倡的一套报恩亲亲的思想体系。孝道可以使老年父母即便在丧失长老权利的情况下依然能够维护他们的利益和尊严。

在自然经济和计划经济时期，家庭养老在农村养老模式中占有绝对的支配地位。费孝通认为，我国传统社会是采用“反馈模式”，即父母在子女年幼时对其抚育，而在父母晚年时得到长大后的子女的反模式赡养。[6]从某种程度上可以说，传统社会子女的支持是老年人养老唯一的来源。[5]从养老主体来看，儿子是传统社会农村老年人养老的主要供给者。据调查，当前有67.3%的受访者倾向于传统家庭养老，其中有74.7%农村受访者倾向于传统家庭养老，高出平均水平7.4个百分点。[7]但是，随着人口老龄化、城镇化的发展，以及农村社会经济甚至文化环境的变化，农村家庭养老的支配地位有所改变。

2. 民族地区家庭养老保障模式存在的问题

目前，家庭养老仍是民族地区农村的主要养老模式。但在人口老龄化和经济社会发展造成的人口快速流动的冲击下，家庭养老保障能力正在弱化，在理性的驱使下，养老保障策略也在逐步调整。主要原因是：第一、家庭养老的经济供养水平不足。民族地区农村经济基础薄弱，老年人口比重高，家庭供养能力相对较弱，供需矛盾日渐突出。第二、家庭内部代际机制简化及亲属支持网络缩小。农村家庭结构逐渐小型化、核心化，尽管少数民族在计划生育方面得到了国家的政策倾斜，但是随着农民生育观念的变化，家庭规模小型化和家庭结构核心化已经成为民族地区农村家庭发展的一个趋势。加之年轻人选择外出务工和求学，代际分离加大，老人的精神慰藉和生活照料难以实现。

根据制度转型理论，中国农村传统养老制度安排——家庭养老的支持力净收益下降，对中国农村养老的供求两方面均产生影响，引发制度的非均衡，最终可能导致养老制度发生变迁。[3]

（二）民族地区农村社会养老保险制度及存在的问题

1. 社会养老保险的涵义

现代意义上养老保险立法肇始于德国，其标志是1889年俾斯麦政府颁布的《残疾和养老保险法》[8]，至今已有130年的发展历史。现代社会保障法，是在传统的农业社会解体之后，伴随工业革命和社会化大生产而逐渐产生和形成的。从前劳动者在整个劳动期间承受的种种风险几乎一概由家庭承担，现在则几乎全由社会承担了。社会保障制度就是基于这种根本的变化，即生产社会化的客观要求而产生。

我国目前面临的工业化和城市化过程，农村的生存保障方式必须社会化，因为这时对于他们来说，生、老、病、死、残、失业等事故已不再完全是私人性质的风险，而是一种社会风险，那些遭遇各种意外事故的农民理应得到社会的经济帮助。同时，也只有通过社会化的经济保障制度，才能够克服个人或者私人部门经济措施出现的缺点，有效地解决现代社会劳动者的贫困问题。[8]国务院于2009年9月发布《关于开展新型农村社会养老保险试点的指导意见》（国发[2009]32号）正式启动新农保全国试点，对新农保实施方案做出了具体规定。直至今日，新农保整体效果尚可，但也不免存在不尽如人意之处。

2. 民族地区社会养老保险中存在的问题

我国城乡之间在生产水平、就业结构、收入水平和消费方式等方面存在很大的差别。广大农村在近期尚不具备建立国家统一立法、强制实行农村社会养老保险的条件。“新农保”是促进农村经济发展和进步的一项重要政策。农村社会养老保险的缴费由国家、集体和个人共同负担，总体而言适合我国目前的国情，但由于受众面庞大，无论国家财政和农村集体经济都很难负担农民养老保险的缴费责任。

农村社会养老保险缺乏国家社会保障的法律基础，政府的行政规章不可能要求强制推行，因此农村农民社会养老保险的承保率短期内难以达到满意的水平。基于对5省农民的问卷调查，发现农民的参保意愿较高，但绝大多数农民选择了最低档次缴费，主要还是对政策的确定信心不够，对福利水平的满意度不够。[5]新农保的保障能力自其试点实施开始即受到了质疑，诸多调查显示新农保所提供的保障金偏低，对老年人生活改善所起的作用极其有限，被认为是低于社会保障所应达到的适度水平。[5]农村低水平的社会保障，反过来还会阻碍农村经济的发展，并且影响社会稳定。[4]这种现象在民族地区农村可能会表现得更为明显。

（三）民族地区农村社会救助制度及其存在的问题

1. 社会救助的涵义

农村社会救助制度的内容，包括农村最低生活保障制度，农村特困户生活救助制度，农村五保供养制度，农村大病医疗救助制度，农村教育救助制度，农村住房保障救济制度以及农村司法救助制度等多个方面，而以农村最低生活保障制度和农村五保供养制度两种社会救助制度为主要内容。

农村五保供养制度，是国家和社会对农村“三无”人员，即无劳动能力、无收入来源和无法定赡养人或抚养人的农村贫困老人或未成年人，所实行的一种农村社会救助制度。“五保”供养制度的内容，包括保吃、保穿、保医、保葬（针对60岁以上的老年人）和保教（针对16岁以下的未成年人）。

2. 民族地区农村社会救助中存在的问题

国家卫计委发布的数据显示，至2015年，我国城乡空巢老人数量攀升，突破1亿人，占老年人口总数的一半；农村留守老人已达4000万，是全体农村老人总数的37%；城乡失能、半失能老人为4063万人，占老年人总数的18.3%。其中完全失能者达1240万人左右，占总数的6.05%，这其中有很多为社会救助对象或潜在被救助者。

虽然我国农村社会救助近年来正在稳步推进，但救助供给相对于其需求存在严重不足。我国社会救助法律体系尚不完善，没有专门和统一的立法，因而缺乏制度标准和强制约束力；各级政府财政投入不足，导致社会救助标准偏低和覆盖面偏窄；民族地区农村经济相对落后，农村低保覆盖面低于全国平均水平，与东部发达地区相比差距较大；同时存在城乡差异和地区差异，影响了社会救助整体效能的提高；社会救助经费保障与责任分担机制尚未规范。对部分地方政府来说，由于未能出台有效的法规，导致约束力不够，存在对社会救助支出不够甚至是不列而支的问题，导致那些本应当得到救助的人群未能获得有效救助。[9]

（四）民族地区农村商业养老保险及其存在的问题

1. 商业养老保险的涵义

商业养老保险是一种通过市场化的途径，分散或化解个人养老风险的手段。它建立在个人自愿的基础上，个人根据自己的收入水平和消费能力，按照市场价格购买保险公司提供的养老保险产品，并享受保险公司提供

的售后服务和风险保障，以应对个人在老年时期可能面临的养老风险。从运行机制上看，商业养老保险是通过市场机制进行运作的，是一种完全的非政府行为，在运作过程中，保险公司在预期生命表的基础上，按照不同人群的死亡风险率，设计不同的养老保险产品，规定相应的价格。与社会养老保险制度相比，保险公司的行为是一种企业行为，保险产品交易是一种市场行为，个人购买商业养老保险产品是一种个人消费行为。

2.商业养老保险中存在的问题

商业保险和社会保险具有很强的互补性，商业保险中涉及人身保险的范围主要包括人身意外伤害保险、人寿保险、健康保险等。商业保险在农民养老体系中并没有发挥应有的作用，主要原因一方面是信息不对称，即农民不了解保险产品和不相信保险公司，另一方面则是产品价格和购买力与农民的支付能力不匹配。社会保险保障的水平和覆盖面难以达到适度水平，险种也难以充分满足需要。社会保险以保障人们的最低生活条件为标准，要求获得更好的保障，他们就只好另外再参加人身保险。商业保险是人们实现较高生活保障的需要，是社会保险强有力的补充。但目前对农村商业保险的研究还不够，险种开发、宣传推广和售后服务都亟待改进。

四、化解民族地区农民养老风险的政策建议

化解民族地区农民面临的养老风险，归根结底是要进一步完善农民的养老风险保障体系，这一体系包括农村家庭养老、社会养老、社会救助以及农村商业养老保障等多层次保障内容。针对民族地区社会保障制度不同项目的发展现状及存在的问题，提出如下具体建议。

(一) 民族地区农村家庭养老保障的完善

中国社会转型期的农村养老虽因经济发展和家庭结构变化受到冲击，但以两性和血缘关系为基础的家庭在农村养老体系中的核心地位仍难以取代。新的家庭养老方式应以社会化的形式，依托新技术和市场交换推出新的形式，以灵活的方式化解社会变革对农村养老的多种威胁和冲击。除共同居住的家户生活外，还可以借助市场购买服务，事实上，这类服务已经在迅速发展，据统计，2016年农村养老服务机构数量较2015年增长22.2%，而同期城市养老服务机构增长为45.6%。家庭养老通过代际交换和承诺为特征，通过家庭内部的亲情、互助或转移支付来满足养老的真正需求，而不仅仅限于经济来源方面。[10]

在财政资源有限和城乡二元结构并存的社会转型期，稳定和调整而非抑制家庭养老保险，在一定时期内是较为经济和有效的政策选择。民族地区养老体系的建设应考虑社会变革对家庭养老的冲击的结构影响和功能影响，通过调整家庭养老形式来弥补。在公共资源有限的情况下，国家政策对农村养老的有效支持，可通过家庭扶持、社区养老、多种形式的养老服务来实现。

(二) 民族地区农村社会养老保险制度的完善

从西方发达国家解决老龄化的道路来看，社会养老保险是担负重要职责的。我国如今同样面临老龄化、工业化、城市化，已经推出的“新农保”正是向这个方向迈出的有力一步，但其保障水平不高的问题已经凸显，农民担心的政策可能有变也有待解决。因此，就目前农村社会养老保险的完善提出如下具体措施。

第一，提高农民养老保障水平。对目前农村养老金偏低的实际，应加大各方主体投入和参与度，国家应发挥主导作用。随着我国国力的增强，民族地区农村养老保障制度也应当上一个台阶，尤其应适度加大民族地区养老金规模[11]逐步提高基本养老金，使农民对未来形成良好预期，减少对“养儿防老”的依赖。[12]

第二，明确农村养老保障的法律地位。我国社会主义法律体系已初步建立，但农村养老保障相关法律尚付之阙如，这很大程度上归因于我国农村的客观实际以及制度本身的复杂性，随着相关理论探索以及乡村振兴战略的实施，待条件成熟时，应对农村养老保障各项制度进行立法。这是保障广大农村居民基本权益、实现社会公平的根本保证。

第三，完善农村社会养老的配套服务。老有所养不仅要求社会和个人在养老资金上做好安排，更需要在养老服务基础设施上做好准备，提高养老保险体系的服务质量和运行效能。一方面养老机构供求极度不均衡，需要我国养老机构快速发展，由于养老机构投资规模大、回报期长，导致养老机构发展速度缓慢，单靠国家财政资金投入不重失衡，应适度引进企业资金和民间投资；另一方面，进一步推进农村养老社区发展，与供给侧改革相结合，降低养老社区建设成本。

(三) 民族地区农村社会救助制度的完善

加快社会保障法治建设，使社会救助有法可依。全面确立失能老年人及贫困人口的社会救助权益，将其上升到法律规范层次。健全民族自治地方社会保障制度立法，规范低保对象认定条件，科学制定低保标准；创造条件，适时推进促城乡救助一体化；建立中央与地方政策责任分担机制，中央承担主导责任，针对民族自治地方特点，优化社会保险基金筹措比例，扩大社会救助范围和救助额度，使更多的救助对象受益，提高民族地区农民的福利水平。

(四) 民族地区商业养老保险制度的发展策略

通过保险机制，可构建社会保障的多元参与机制，对较低水平的基本社会保障形成有效补充，有效减轻老龄化过程中的社会保障压力，同时体现公平与效率的统一，满足多层次、多样化的社会保障需求。在社会基本养老、企业年金和个人储蓄性养老的“三支柱”养老保障体系建设中，商业保险在企业年金、个人储蓄性养老保险领域均能发挥重要作用，提供更高的保障程度、弥补社会基本养老保险的不足。[13]

近年来，民族地区农村老年人的长期护理需求不断增加，但家庭护理功能弱化，在无法得到家人照料的情况下，只能求助于保险保障。而受社会保险内容有限、长期护理费用较高等因素制约，长期护理保障供需不平衡的矛盾突出。需要探索建立适合民族地区实际的长期护理保险制度，为老年人提供多层次的护理服务，改善他们的晚年生活质量，化解人口老龄化带来的长期护理危机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=76073>

(来源：贵州民族研究，作者：赵晓旭)

养老类型

山东：烟台养老机构有序恢复开放，老人可申请办理健康通行码

养老机构、儿童福利机构因人员居住密集，极易发生聚集性感染。连日来，我市民政部门突出抓好“一老一小”服务机构的疫情防控，在全省率先对养老机构、儿童福利机构实行全封闭管理。眼下，民政部门重点统筹做好疫情防控与恢复服务秩序工作，3月15日市指挥部下发通知，要求各县市区稳妥有序恢复开放养老机构服务；儿童福利机构也要有序恢复服务秩序。

自1月27日9时起，我市在全省率先对所有236处养老机构、2处儿童福利机构全封闭管理，并为养老机构逐一派驻包帮专员，实行防疫消杀、体温监测、分餐送餐等防控措施，外防输入、内防扩散，切实保障入住老年人和儿童生命健康安全。

前期我市养老机构实行了全面封闭管理，春节回家的老人暂不能回院生活。根据当前的防控形势，市指挥部于3月15日下发通知，从即日起，以县（市、区）为单位，按照分区分时的原则，对养老机构实施稳妥有序恢复开放服务，返院老人可及时通过“爱山东”APP、微信“健康山东服务号”、支付宝“山东电子健康通行码”等渠道申请办理健康通行码，向原养老机构提出返院申请。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76089>

(来源：水母网)

浙江：东阳市养老机构将分批接收返院老人，两类老人可优先入住

3月17日，记者从东阳市民政局获悉，该局下发《关于安全有序开展养老服务工作的通知》（以下简称《通知》），明确东阳市养老机构将分批接收返院老人，暂缓新申请老人入住。

据了解，自1月26日东阳市养老机构实行封闭式管理以来，近千名离院回家过春节的老人无法及时返回养老院，尤其是部分特困供养对象、生活不能自理老人照护问题亟待解决。为了统筹推进疫情防控和养老服务秩序恢复，东阳市民政局结合东阳实际，制定了《通知》，对安全有序开展养老机构服务、严格实行返院入院人员隔离观察、继续严格养老机构疫情防控内部管理等方面作出具体部署。

《通知》要求，养老机构需制定返院接收方案，具备单独隔离的场所或区域，安排专门的护理员，并向所在镇乡街道报备后方可恢复返院服务；申请返院入住对象，实施“一人一表一审批”，由本人或家属签署返院承诺书，需经户籍所在地镇乡街道审核同意。老人入院后，在设置好的隔离房间单独隔离14天后，方可正常入住。

同时，《通知》明确，东阳市各养老机构继续实行严格的封闭管理，全面严把进出关，谢绝家属入院探视，非工作人员一律不得进入，院内服务对象非必须一律不得外出，机构内工作人员，除必须的物资采购等工作，无特殊情况，不得出院。养老机构应根据要求制定疫情应急处置预案，每天两次对养老人员开展健康检查，镇乡街道落实专人进行实地督查，民政局不定期开展检查指导，确保养老机构逐步恢复运行。

东阳市民政局相关负责人表示，各养老机构将统筹考虑返院需求与资源，优先接收东阳市60周岁以上生活不能自理的特困供养对象和春节期间返家、生活不能自理的老人。除防疫一线工作人员及其配偶的直系亲属老人外，暂缓新申请老人入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76088>

(来源：浙江新闻)

广东：13家养老院拟评为五星级养老院

2019年度广东省养老机构星级评定结果公示。3月18日，记者从广东省民政厅获悉，广东省民政厅于2019年11月-12月组织开展了2019年度广东省养老机构星级评定工作，通过公开招标委托的三家第三方机构按照《广东省养老机构质量评价技术规范》要求，对全省申报评星的84家养老机构开展了实地评估。经省民政厅实地复核抽查和审核确认，84家养老机构星级评定结果进行公示，根据公示名单，广东省13家养老机构拟评定为五星级养老院。

据了解，84家养老机构中，拟认定五星级养老机构13家，拟认定四星养老机构19家，拟认定三星养老机构12家，拟认定二星养老机构12家，拟认定一星养老机构5家，不推荐认定星级养老机构23家。市民可登录广东省民政厅官网（<http://smzt.gd.gov.cn/>）查询。

广东省民政厅表示，任何单位或个人对公示的星级养老机构有异议，可于公示期间向广东省民政厅养老服务处反映；以单位名义的须加盖单位公章，以个人名义的须署真名并留下联系方式。公示时间截至2020年3月24日，联系电话：020-83394529。

13家拟认定五星养老机构名单

- 1 广东省杨村社会福利院（省直）
- 2 南沙区养老院
- 3 保利安平养老产业投资管理有限公司广州中科和赢会颐养中心
- 4 广东百悦百泰养老投资有限公司番禺颐养中心
- 5 广州中远海运健康管理有限公司

- 6 广州康颐养老有限公司
- 7 广州市番禺区沙湾敬老中心
- 8 广州市万颐养老院有限公司越秀棒槌街分公司
- 9 广州市孝慈轩养老院有限公司
(注：2-9均为广州市养老机构)
- 10 祈康养老服务服务有限公司(深圳)
- 11 禅城区康颐养老院(佛山)
- 12 东坑医院养护中心(东莞)
- 13 鹤山市幸福寿星安老之家(江门)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76095>

(来源：信息时报)

养老产业

疫情如何改变老年消费行为：爱上网购，加速适应互联网新生活

疫情的阴霾正在逐渐消散，绝大部分老百姓宅在家中长达2个月时间，对很多人来说这段不寻常经历对以后的生活都会产生持续影响，对于“易感”的中老年人群，他们原来喜欢的线下社交购物娱乐形式被网络生活所取代，很多老年人因为这次疫情加速了线上娱乐购物社交习惯的形成。

AgeClub从老年用户数据库中选择了一批典型老年用户进行了访谈，观察他们在疫情之下生活娱乐购物出现的新变化，我们从访谈中看到有些老年人宅在家中，手机上网超过日常时长2倍，用手机进行娱乐购物的方式正在发生一些趋势性变化...

一、娱乐：洞察需求，精准触达

1. 抓住需求有效触达，娱乐软件能有效获客留客

武汉的王阿姨是小学老师，今年53岁，还有两年才退休。

原来日常生活十分规律：每天早上7点起床，吃过早餐到学校，下午5：30返回，吃完晚饭遛狗之后大约晚上7点，到小区外的一处广场跳广场舞，跳到9点回家。周末会出去逛超市和商场，天气好还会到周边自驾游。因为疫情宅家，不能出门逛街，也不能和姐妹一起跳广场舞，只能窝在家里，玩手机的时间变多了，以前平均每天花1-2小时，现在甚至超过5小时。

“早上赖床到8、9点，每天抱着手机看微信群、看小说、看快手，有时候也用ipad追剧。”疫情期间，王阿姨第一次听说了快手。

“之前经常看别人发抖音小视频，在微信群和朋友圈看到都会点开看看，内容都比较搞笑有趣，但我平时时间有限，没空刷短视频，所以一直没有下载抖音这个软件。”而疫情宅家期间，因外出受限，时间变得多起来。

大年三十看央视春晚，王阿姨看到了抖音发红包的广告。“这种一般我会比较关注，之前有一年百度APP也在春晚做广告发红包，当时我也下载了，还抢到30多块红包呢。”

今年王阿姨下载了快手APP，一晚上抢到十几块红包。第二天提现时，系统提示，下载快手极速版还能另外多领几块钱红包，于是又下载了快手极速版。

一番摸索之后，王阿姨发现，快手原APP和极速版推送的内容区别不大，但极速版可以边刷视频边领金币，金币可以兑换现金。每天无聊时刷一下，隔几天就能兑换3块钱。

最终，王阿姨没像以前一样提现完成就卸载软件，而是把快手极速版留了下来，并且增加了刷快手短视频的新习惯。

据AgeClub了解，快手极速版的用户中，41-45岁占比达到12.3%，46岁以上占比则达到8.9%。

另外，王阿姨还养成了听有声书的习惯，成为“搜狗搜索”软件的忠实粉丝。

原来，她之前一直是看微信公众号的推送追网络小说，但一般到后期要收费。王阿姨不能接受“付费阅读”，每每无奈放弃。

疫情期间，同事介绍给她“免费”的方式，她下载了“搜狗搜索”这个软件，不仅能免费看到各种网络小说的连载和更新，看久了眼睛疼时，还能转成有声版；

虽然是电脑自动生成的声音，会有很多断句错误、发音错误，但这丝毫不影响王阿姨的“阅读”。

女儿给她推荐过喜马拉雅APP，听说这个软件音频质量高，但她下载尝试了一下，很多之前追的连载小说在这个软件上都搜索不到，果断卸载了。

2. 乐活新老年擅长“自我取悦”

已退休或快退休的乐活新老年，大多有比较可观的退休金或收入，他们希望活得舒适愉悦，并努力为自己营造好的环境。

AgeClub访谈了多位典型中老年用户，他们“宅家”也充实精彩。

武汉的王阿姨之前一直是跟着群里的姐妹“被动式”跳舞。宅家期间，她开始主动用糖豆等软件搜索广场舞和保健操，认真学习，每天在家跳一跳，也乐于让女儿拍成视频发到家人群里。她还想着，等过几年退休了，到老年大学向专业老师认真学一学舞蹈。

疫情期间武汉不能发快递，另一位武汉的李阿姨无奈暂停网购，也不能和朋友们出门K歌旅游。短暂调整后，她快速适应了宅家环境，变身“厨神”，不断学习新菜品，在家做各种面食、糕点、小吃。

她享受做菜的过程，觉得可以静心，做出来的美食成功了很有成就感，会拍照发到好友微信群里，互相学习、交流心得。

广州的Y阿姨在家一边煮饭，一边跟着全民K歌学一首新歌。因疫情不能聚集，她便自己到江边走一走，放自己喜欢的舞蹈音乐，一边走一边扭一扭、跳一跳，即使只有自己一人，也自得其乐。

“人慢慢年纪大了，最重要的是学会自我调节，保持心态年轻”。

3. 玩游戏要娱乐与实用并存，二者有效兼容

北京的许阿姨不爱刷抖音快手，也不爱追剧，但是喜欢玩线上游戏，比如QQ麻将。“我们在家就想着尽可能不给孩子添麻烦，自娱自乐，打打麻将还能预防老年痴呆。”

除此之外，线上麻将还能为许阿姨带来切实的利益，都是一些赢得比赛后的“小甜头”，比如不粘锅、话费等奖励。

武汉的王阿姨也对各种“小奖励”感兴趣。之前一直在玩拼多多的多多果园，觉得每天浇水让果实成熟再换成实物，这个过程很有成就感。

过年期间天猫推出了天猫农场，王阿姨因疫情在家，空闲时间较多，就开始玩这个，每天除了给拼多多的果树浇水，还要打开淘宝完成每日任务领取奖励给果树“浇福气”。

“反正闲着也是闲着”，养成类的小游戏不仅在果实成熟时能产生极大满足感，成熟后能换取实物进一步加强了王阿姨“打发时间”的乐趣。

4. 生活要有“仪式感”

“生活要靠自己去丰富，获得不开心、多不多彩，跟年龄无关，与心态有关”。所以陈叔叔独自在家从不觉得寂寞。

即便是疫情期间在家自我隔离，他也十分注重仪式感，永远都是“准备好了”的状态。每天早晨6点45分准时起床，不出门也会把头吹一吹，捋捋好外表，同时也准备好充实度过的一天。

“一定要坚持运动。”陈叔叔说，他每天会在好友群里上传自己在跑步机上锻炼的小视频，同时督促其他朋友也要每天“交作业”。

|| 结论：

中老年对新事物、新软件的学习能力远超我们想象，只要需求对了，就能快速裂变；他们大多在享受退休生活，要求生活质量、努力让自己过得舒服；对爱抢红包、爱免费的老年用户而言，“免费”、“有利可图”是获客留客的关键。

二、购物：建立信任感是前提，新渠道接受度越来越“大胆”

1. 线下逛街受限，“场景式”线上营销受到欢迎

前段时间因疫情湖北无法收货，经常有卖家打电话来告知退款。王阿姨有些难受，因为每一件都是精挑细选才下单的，退货就感觉挑选过程、时间和心情被浪费了。

虽然快递不发货，王阿姨依然每天打开拼多多浏览各种商品页面，因为要完成多多果园的每日任务。

从去年12月开始，王阿姨发现，拼多多的直播明显变多了。

她以前不怎么喜欢看直播，因为“浪费时间”。但是宅家期间，她看直播的兴趣变大了。

“一进到直播间，主播会喊我的网名，如果我想看哪个商品，点击一下，主播就会给我呈现细节。”王阿姨说，这种直播方式，很像在外面逛街时的那种“面对面”的感觉，还能实时沟通，很有趣。

尽管不发货，看了直播以后，王阿姨也常常忍不住下单，多是一些零食、坚果之类。“最近水果类的直播也变多了，这几天快递在陆续恢复，有些水果卖家可以包邮发货到武汉，想买回来试试。”王阿姨说。

同样是柿归脐橙，女儿在社区团购的五六十一箱，但网上才三十多块，而且看直播，不是女儿买回来的“中果”，个个都是水分充足的“大果”。

疫情期间，购物直播为王阿姨这样喜欢线下逛街的中老年，提供了一种有效、有趣的“解馋”渠道，受到她们欢迎。

2. 对“网购”信任度逐步增强

广州的Y阿姨本来每天去菜市场超市之类逛一逛、买一买。疫情之下，广州不能人群聚集，Y阿姨出门也更谨慎，开始频繁使用网购。

之前经常在天猫和淘宝购物，有第三方支付“背书”，虽然是先付款，但要等货到点击“确认”后，才算完成交易，货不对板还可以选择退货，完全不用担心被骗。

而这次疫情期间，Y阿姨更加“大胆”了——朋友推荐的购买链接，要先微信付款再送货，没有第三方支付，她仍然迫不及待就下单了。Y阿姨说，这并非冲动购物，而是理性选择。

促使她完成购买行为的原因有三点：

第一，来自信任的朋友推荐，商品已经在好友圈子形成好的口碑。

第二，打开商品详情页介绍，佛山当地的确有这个厂家，真实可靠。

第三，限时促销的性价比，赠品搭配得又好又划算。

打开Y阿姨购买的“正宗潮汕手捶牛丸”商品链接，首先，商品详情页面使用了大量动图来证明牛丸的Q弹，还打出了“不弹不要钱”的宣传语；其次，留有详细的“购买须知”和客服微信电话，有效消除购买顾虑；第三，用大红色字样明确标注“门市价198元，促销价99元”，详细标明商品重量，且对椰汁黄金糕和南瓜饼这两样赠品也有详细介绍。Y阿姨说，当时打开一看就觉得很超值，前一天晚上付款，第二天一早就到货了。赠品里面的南瓜饼，送来的那天早上就当早餐吃掉了，是一次非常满意的购物体验。

AgeClub发现，这个商城首页还有不少美食促销推荐，如时令水果、干层蛋糕、火锅、坚果等，大多为广东省内顺丰、京东包邮。疫情期间中老年人不便出门，这种本地吃喝玩乐的推荐受到她们青睐。

武汉的王阿姨也自己学会了在微信群接龙、用微信小程序下单团购购买。“熟人推荐的团购和接龙，就比较放心，也愿意先付款再等对方送货到小区；

但不熟悉的群，只接受货到付款的方式，因为无法分辨，毕竟这段时间经常在各种团购群里看到有人被骗。”

AgeClub调研发现，因为疫情，许多城市都有本土平台推出团购模式，既能节省运营成本，又能给予消费者质量、安全有保障的产品，比如武汉本地的全民直采、良之隆、长江严选等平台。

据了解，这些平台在各个社区建立微信群，依托各种线上支付的小程序商城，通过熟人背书、社交分享等渠道，将拼团链接群里，有需求的顾客自行拼团购买。成团后，平台收集后台订单并备货发货，再由社区团长分发至社区消费者手中。

因购买渠道受限，不少中老年人积极应对，快速学会新的购买方式，并积极参与到团购大军之中。当然，“信任感”是绝对前提。

3、注重品牌背书，线上线下结合

北京的许阿姨网购经验丰富，她是京东平台的忠实粉丝，生活用品经常在京东购买，但有一个原则——只选京东自营店铺，因为有品牌和质量保障，送货快，退换货也方便快捷。

许阿姨关注了经常线下逛的超市的微信公众号或者小程序，疫情期间宅家，会翻看这些超市的电子商品页。购物多年，她对各种生活用品的价格十分了解，因此“货比三家”十分熟练。

对于同一个品牌的商品，还会对比线下价格和京东自营的价格。“比如米、面，这种重量上比较沉的，即便京东上稍微贵点儿，也会选择京东，因为可以送货上门，线下购买还得背回家。”许阿姨也短暂地尝试过拼多多，但觉得不适合自己。

“不实在，比如首页显示的价格挺便宜，但点进去发现并不是那么回事儿，有些品牌的我还对比过，更贵。”在她的观念里，拼多多杂牌儿太多，尤其吃的买着也不放心，把关还需要加强。

而杭州的陈叔叔，也是京东和天猫的资深用户。不同于许阿姨对京东的“忠粉”，陈叔叔更偏爱天猫，“天猫的商品介绍详情、评价等，我用得比较习惯。京东这方面做得不如天猫。”

4、主动尝试全新购物方式

杭州的陈叔叔疫情期间在家自我隔离了14天。

因不便出门，作为“网购达人”的他在家研究起了各种购物软件。“从来都是我推荐给别人的，我的朋友都说，我什么都懂一点儿”。

自主学习能力强、爱钻研是陈叔叔身上一个最为明显的标签。

AgeClub了解到，叮咚买菜官方披露，其在去年三十大订单量较上月增长超300%。近期整体订单量约增长80%，客单价增加约70%。每日新增用户达4万人。

陈叔叔的适应能力挺快的。在他的选择范围内，品质和性价比其实都很重要。但若情况特殊，品质则排在第一位，只要服务和售后跟得上相应水平。

在每日优鲜的一次购买鸡蛋的经历，就因售后客服的不专业，令他很不愉快。

因购买的鸡蛋一直不发货，陈叔叔联系客服申请退款。客服本来同意了，但稍后他再查看，发现鸡蛋的订单已经是“发货”状态。又过了几天，订单的物流状态一直没更新，鸡蛋却被送达了，但退款也还在受理中。

“太混乱了，我觉得这样很不专业，也不省心，服务也不到位。当时我心里就想，这个平台在我这里就进入黑名单了。”

结论：

疫情之下，中老年人触线上购物的渠道增多了，频次增强了，他们比我们想象中更加能够适应变化，并能够在众多变化中，依靠更加丰富的经验精准甄别，快速找到适合自己的渠道和商品。

比如衣服，没有老年人通用的标准，他们会用卷尺仔细量清楚，再与商品详情页作对比；手机屏幕太小看不清细节，就手机电脑并用，先用手机收藏，再用电脑登录账号查看。

他们同时追求性价比和品质。品质足够好，花2万块买一个摄像机丝毫不心疼，二月宅家一段时间也能收到来自支付宝的7000块账单。

“该花的钱一分不少，不该花的一分也不会多”，随着年龄增长，他们更加能够辨别什么才是“必需”。

他们追求价值感，注重服务和沟通。想要吸引和留住中老年用户，需建立信任感，做好服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76080>

(来源：i黑马)

智慧养老

科技助养老期待“E”家亲

日前，日本京都举行了一场特别的徒步旅行活动，参加者在“穿戴型机器人”的辅助下，用2个小时走了将近3公里。途中，跨石阶、爬坡道，人们真正感受到了科技助养老的魅力。

随着人工智能、大数据、云计算等新一代信息技术与健康养老不断融合，传统养老逐渐注入信息技术，养老市场新产品新服务不断涌现，智慧健康养老产业正突飞猛进。

养老产品和服务不断创新

“小度小度，打开床边灯带。”语音刚落，暗影里便现出光亮。去年，家住北京西城区大柵栏街道的房女士对居所进行了智能化改造。“原来，起夜前老要在黑暗中摸手机，打开屏幕屏再找开关开灯，年纪大了难免磕磕碰碰。现在只要动动嘴就能点亮床沿灯，特别方便。”

不只是可用语音控制的智能灯带，在大柵栏街道，很多老年人正在通过智能音响预约营养餐食、享受养生资讯。这是我国智慧养老产业蓬勃发展、加速落地的缩影。

在北京顺义石园北区的养老驿站，老人们只需把双手搭在一个圆形机器上，人体系统多项健康指标便可一览无余；在西安莲湖区，一座建在云上的“虚拟养老院”已然落成，老人们在线上平台注册，就能随时享受呼叫救助、服务调度、居家照料等一键式服务。

当前，新一代信息技术取得突破性进展，技术产品逐渐成熟，在养老领域的融合应用不断加快。工信部电子信息司有关负责人介绍，一方面产品种类日趋丰富，涌现了诸如健康监测监测产品、养老监护产品、康复辅助产品等智慧健康养老产品；另一方面，服务模式也在不断创新，出现了慢性病智能综合管理服务、远程智慧医养结合服务、虚拟养老院服务等智慧健康养老服务，服务能力和水平不断提升。

智慧养老的关键是适老

工信部有关调研结果显示，总体来看老年人对于现有产品和服务的反馈较好。尤其是跌倒探测、急救拉绳、生命体征监护等智能养老监护设备和健康管理类可穿戴设备，受到老年消费人群的普遍欢迎。

不过从目前情况看，作为新兴产业，智慧养老的有效供给能力还有待补强。目前，养老产品缺乏细分，适老化需求难以得到满足。

工信部电子信息司有关负责人指出，目前我国智慧健康养老产品本身的适老化、人性化设计较为欠缺，高质量、智能化的为老服务和产品供给体系尚未建立。“比如，一些可穿戴设备的体验还不够优化，同时对老年人群体的情感交流功能考量不足。”深耕智能语音养老服务多年，讯飞智元信息科技有限公司创新业务部业务总监高明介绍，目前市面上的人工智能养老产品多偏重于基础功能，基于老年群体个性化需求的产品不够。

“适老”不仅要求产品更贴合需求，价格也要亲民。“老年市场与其他消费市场具有明显的差异。”工信部电子信息司有关负责人说，在消费能力方面，多数老年人收入来源有限且单一，消费需求相对保守。在生理及心理方面，老年人相较于年轻人对新兴技术产品接受度较低。

加快行业规范和标准建设

“我国智慧养老尚处于发展阶段，没有明确统一的概念定义，行业规范比较模糊，行业主体鱼龙混杂。”在百度基金会副理事长周达看来，这在一定程度上造成一些地方管理部门和相应的养老机构对于智慧养老还保持一种观望姿态。高明指出，目前各类智慧健康养老产品和系统采用的接口标准各不相同，缺乏统一的规范，数据处理和共享利用困难，不同的产品与系统之间难以实现互联互通。

专家认为，需加快标准建设，优化市场环境，促进行业健康有序发展。近年来，工信部等3部门先后制定了健康管理腕式可穿戴设备、老人手环、健康养老服务平台等一批行业关键急需标准，在一定程度上规范了智慧养老这一新兴产业。

打造高质量供给体系

目前，通过连续搜集分析老年人慢性病信息，提升养老服务的“精度”；借由仿真系统让老年人感受更加贴心的服务，增强养老服务的“温度”；以智能操作取代简单重复劳动，缓解养老护理人员招不来留不住的难题……智慧健康养老，正助力破解传统养老“堵点”“痛点”。

高明建议，下一步应继续鼓励各类主体参与制定本领域相关产品和服务的标准，推动制定行业标准和国家标准，以标准化推动智慧健康养老的便捷化和均等化。

分析认为，智慧养老的关键是适老。只有深度理解老年群体需求，将老年人不满意视作开展、评价、检验产品服务的首要标准，瞄准老年人群多层次、多样化的健康养老服务需求，才能真正打造高质量的养老服务供给体系，为广大老年人提供更多更优质的养老服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=76082>

(来源：青岛全搜索电子报)

老年大学

江西：赣州推进全市老年教育事业高质量发展

3月16日，赣州市老年教育工作领导小组第一次会议召开，听取赣州市老年教育工作情况汇报，研究当前和今后一个时期工作，进一步明确职责、凝聚合力，推进全市老年教育事业高质量发展。市委副书记刘文华，市领导王成兵、许忠华出席。

刘文华指出，今年是贯彻落实《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划（2016—2020年）的通知》的最后一年。各级党委政府要切实增强做好老年教育工作的责任感和使命感，加强领导，强化保障，加大经费投入、人员配备力度，努力改善办学条件，优化办学环境。各级老年大学要全面对标对表，聚焦主要目标任务、重点推进计划、规范办学要求，进一步提升老年大学的办学质量和水平；要围绕中心、服务大局，充分发挥老年大学的阵地作用和社会效益，在融入全市发展大局、弘扬老同志正能量、发挥老年人才作用上有新作为。市老年教育工作领导小组各成员单位要明确职责，落实责任，齐抓共管，汇聚合力，推动老年教育工作上新水平，为全市老年教育事业高质量发展作出新的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=76071>

(来源：客家新闻网)

健康管理

疫期老年慢病患者如何“自治”

作为一名老年科医生，我最近常接到一些老年慢病患者的咨询电话，问题基本都集中在担心病情变化上，比如，发现血糖高了，血压不平稳，出现胸闷气短等。那么，出现这些问题的老年患者需不需要去医院就诊呢？

疫情期间长期居家防护的老年慢病患者，的确会面临各种各样的困惑。《柳叶刀》近期发表的一篇文章指出，2019新型冠状病毒对人群普遍易感，且重症病例大多基于慢病基础之上发生。因此，“一身多病”的老年人既是易感人群，也是重症的高危人群，今天，我们就来仔细说说老年慢病患者在居家期间如何减少就诊次数，降低感染风险。

健康生活和坚持服药缺一不可

在疫情期间，居家老年慢病患者都适用于下面的健康指导建议。

健康的生活方式

1、保持良好的心态。严峻的疫情及其信息，难免令人情绪波动。老年人的心理和机体调节能力差，很容易因此造成血压、心率剧烈波动及内分泌紊乱，使心脑血管疾病复发。建议老年人适当“隔离”新型冠状病毒相关的过载网络信息，科学看待疫情，以个人爱好充实自己，分散注意力。

2、不为防疫盲目改变饮食习惯。绝大多数慢病患者，如高血压、糖尿病、高脂血症、尿酸血症及心脑血管疾病患者，在长期的生活过程中已经形成了自己的饮食规律。疫情期间更要保持平常心，不要出于防疫或提高免疫力的目的，去吃一些平常不吃，甚至不该吃的东西，更不要盲目摄入保健品。盲目改变饮食习惯，可能会导致慢性疾病不稳定，增加就医的可能性。

3、按时适量延续日常运动。疫情迫使人们居家生活，但是对于老年人来说，长达1-2个月的运动缺乏，会影响血压、血糖的稳定，甚至加重肌少症及衰弱，影响以后的生活质量。因此，按时适量地在室内延续日常活动的习惯意义重大，比如，走路、做操或者打太极等。

良好的用药习惯

1、坚持规律服药。高血压、糖尿病、高脂血症及心脑血管疾病等慢性病患者，需要长期服药，且在原有疾病相关症状和指标稳定的情况下无需调整用药方案。疫情期间，切忌自行停药，否则会大大增加心脑血管疾病的复发风险。

2、了解用药不良反应。患者需关注日常用药可能出现的严重不良反应，一旦发现及时就诊。比如，服用阿司匹林期间出现上腹痛、黑便，提示可能消化性溃疡及消化道出血；服用他汀类药物出现持续性肌肉酸痛，提示可能出现肌炎或者肌溶解；服用美托洛尔期间出现头晕、心率慢或者喘息、呼吸困难，提示可能缓慢性心律失常或者哮喘发作。

3、成分相同则药效无本质区别。疫情期间一些患者选择就近到社区或药店买药，可能会碰到这种情况：自己常吃的药没货，但有另一种药物化学成分相同，但生产厂家不同。能不能吃呢？只要化学成分、剂型和规格相同，理论上药效就没有本质区别，只是在辅料和工艺水平上会有所不同。因此，买药时重点关注药物化学成分、剂型（片剂、胶囊、缓释片、控释片和普通片）及单药剂量规格等信息即可。

除了以上共同适用的健康指导建议之外，我们围绕高血压、冠心病、脑卒中、糖尿病等几种疾病，介绍一些具体的疾病健康指导建议。

高血压患者，无需一天多次测血压

血压有波动很正常

人的血压不是固定不变的，会受到身体状态、环境温度、情绪、饮食变化的影响。血压波动幅度大，正是老年高血压患者的疾病特点。

疫情期间，患者无需每天频繁测量血压，以免造成不必要的紧张和焦虑，这样容易形成恶性循环，导致血压越来越高。

那如何合理监测血压呢？建议每日早上和晚上各测2次血压。测量前应排空膀胱并坐位休息5分钟，测量时间间隔1分钟，取平均值。

控制目标值心中有数

老年人高血压的控制目标是为了减少靶器官损害，降低死亡风险，有没有疫情，目标值都是一样的。根据最新高血压诊治专家共识，年龄≥65岁的老年人推荐血压控制目标<150/90mmHg，若能够耐受可降至140/90mmHg以下。

有急症立即看病别犹豫

疫情期间，血压轻度不稳的老年患者可就近到社区医院随诊，调整治疗。当血压短期显著升高到180/120mmHg，甚至更高，伴有头痛、恶心呕吐、视物模糊、胸闷，甚至抽搐、意识障碍（嗜睡、意识模糊、昏迷）等高血压急症表现时，应立即拨打120或999到上级医院急诊就诊。

警惕体位性低血压

另外，老年人也是体位性低血压高危人群。疫情期间活动空间变小，活动减少，人容易久坐或久卧，因此起立或起床时动作应缓慢。做些轻微的四肢准备活动，有助于促进静脉血向心脏回流，减少体位性低血压的发生，降低跌倒风险。

冠心病患者，警惕冠脉不稳定情况

冠心病的核心表现为冠脉供血不足引起心肌缺血，下列表现意味着冠脉情况不稳定，需及时就诊。

- 1、出现新的症状，比如胸痛、胸闷、心慌、喘憋、晕倒等。
- 2、原有症状出现明显变化，轻微活动，甚至休息时也出现胸闷胸痛，发作明显频繁，持续时间延长，程度加重，并且出现了以前没有的伴随症状，如出汗、心悸、呼吸困难等。
- 3、胸闷胸痛服用硝酸甘油无效，持续不缓解，即刻拨打120呼叫急救车。

脑卒中患者，学会“中风120”识别秘诀

初发脑卒中快速识别秘诀“中风120”，同样适用于脑卒中复发，只需3个步骤，就能判断是否为脑卒中。

- “1”看（1张脸）：不对称、嘴角歪斜；
- “2”查（2只胳膊）：平行举起，单侧无力；
- “0”听（聆听语言）：言语不清，表达困难。

如符合上述任一情况，就应高度怀疑颅内出现新发病灶，即刻拨打120。

脑出血来势凶猛，通常表现为剧烈头痛伴喷射性呕吐，数分钟至数小时内出现肢体无力、抽搐，言语不清，眼睛向一侧凝视，意识模糊或昏迷。出现上述情况，即刻拨打120。

糖尿病患者，三类老年人血糖目标值不同

稳定者每周自测5至7次

疫情期间，糖尿病患者无法及时监测糖化血红蛋白来评估降糖效果，此时可以选择居家自测血糖的办法。具体检测方法如下：

血糖稳定者每周抽查血糖5次或7次。5次检测的时间点为：空腹、三餐餐后2小时、睡前；7次检测的时间点为：空腹、饭后2小时（三餐后各一次）、午餐前、晚餐前、睡前。

血糖不稳者需要规律检测空腹和三餐后血糖。

不同的采血部位对检测结果是有影响的，建议选取五指手指肚的两侧，特别建议选择中指、无名指及小指的指肚两侧。

血糖目标值要“个性化”

不同老年人的身体健康状况差异很大，因此血糖控制水平需要“个性化”。

健康老年人（除糖尿病外，没有其他严重疾病，认知功能正常，体能状态良好）的血糖控制目标为：空腹或餐前血糖5.0-7.2mmol/L，睡前血糖5.0-8.3mmol/L。

中间状态老年人（合并有多种慢性疾病，日常生活活动受到一定限制，或者有轻到中度的认知功能受损）的血糖控制目标为：空腹或餐前血糖5.0-8.3mmol/L，睡前血糖5.6-10.0mmol/L。

健康状况较差老年人（出现终末期肾病，或者长期需要他人照护，或者中重度认知功能障碍，或者日常生活活动严重受限）的血糖控制目标为：空腹或餐前血糖5.6-10.0mmol/L，睡前血糖6.1-11.1mmol/L。

预防低血糖是重点

预防低血糖是老年人糖尿病管理的首要关注点。相比年轻人，老年人更容易发生低血糖，且危害程度远超年轻人。老年患者一次严重的低血糖，甚至可以抵消一年降糖带来的收益。

心慌、手抖、出虚汗，无力且感觉饥饿是典型的低血糖表现，这时的血糖通常在3mmol/L以下，应迅速补充糖分，喝糖水、吃饼干和面包等快速升糖食物。

疫情期间，血糖轻度升高的老年患者可优先进行饮食运动调整，血糖仍不理想可到社区医院调整治疗。如果出现血糖明显升高（16.7-33.3mmol/L，甚至更高），同时数天到数周内口渴多次逐步加重，食欲下降，体力及体重下降，恶心呕吐，口渴干燥，严重时可有血压下降、意识模糊等情况出现，则可能已出现糖尿病急性并发症（糖尿病酮症酸中毒、高渗高血糖综合征或乳酸酸中毒），需及时就诊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=76079>

（来源：北京日报）

养老金融

莫让老年人成金融消费弱势群体

近年来，我国老年人口不断增加，老年消费者的市场规模也在不断扩大，据中国老龄协会发布的报告预计，2020年我国老年消费者市场规模将达到3.79万亿元。而随着社会消费风向的变化和理财意识的提升，老年人的消费也开始延伸到保险、理财等金融消费领域。

现实生活中，保险销售误导、理财收益缩水、大额存单被他人支取等情形也较为常见。而面对专业性且种类繁多的银行、保险、证券业务等金融消费行为，老年人往往精力有限，风险意识和维权意识薄弱。那么，如何保障老年人在金融消费方面的合法权益，避免他们成为金融消费中的弱势群体呢？近日，北京市西城区法院通过发布典型案例释法说理，倡导全社会共同维护老年人金融消费的合法权益。

轻信代理人连买18份保险

2014年至2015年间，78岁的孙老先生在某保险公司业务员王某的推荐下购买了18份人身保险。出于信任，孙先生将身份证、银行卡交给王某帮忙代办保险，保险单也由王某保管。2016年初，孙先生接到保险公司电话通知要求其偿还借款本息。经查后得知，王某私自以孙先生的名义将保险单质押给保险公司获取借款。孙先生找王某交涉，却发现王某代为保管的18份保险单投保险种均不是孙先生要求代办的险种。后王某辞职，孙先生再也联系不上他，只得将保险公司诉至法院，要求解除合同。

法院经审理查明，孙先生与妻子张女士育有二子，大儿子常年在外地工作，二儿子患有精神残疾。孙先生倾尽多年积蓄购买保险是希望在自己去世后，二儿子可以依靠领取保险红利保障生活和医疗。此外，孙先生还为两个儿子及孙子购买了数十份人身保险。案件审理过程中，孙先生因病去世，其妻张女士作为继承人成为原告进行诉讼。

法院审理查明，本案中，保险代理人王某单纯以保单收益对孙先生进行诱导，并未对保险产品的内容和风险进行全面说明。王某在取得孙先生的信任后，并没有购买孙先生指示的保险产品，而是为实现自己的私利，代孙先生购买了与其生活无关的保险产品。据此，双方订立的保险合同违背了孙先生的真实意思表示，应当被认定为合同未成立。经法院调解，最终，保险公司同意一次性解除18份保险合同，并扣除孙先生已经支取的生存金和红利，退还孙先生之妻张女士保险费差额。此外，涉及孙先生家人的其他十余起保险合同纠纷也一并解决。

北京市西城区法院金融法庭法官郝卉指出，根据法律规定，保险合同属于典型的格式合同，投保人对保险单的内容仅能表示接受或者不接受，不能对合同条款进行协商和更改。同时，保险活动具有高度的专业性，保险产品拥有专业知识和经验优势，而投保人对各种保险术语所蕴含的权利义务及法律效果并不了解，在相当程度上是信赖保险公司对其保险产品的解释或说明而投保。因此，根据诚信原则的要求，保险公司在订约时应就保险合同条款承担说明义务，以确保双方订立保险合同的意思表示真实一致。

“尤其是对于高龄投保人而言，他们对保险产品和保险合同条款的理解能力与其他投保人不同，例如可能存在认知理解能力有限、轻信不良推销人员容易被骗、投资失败抗风险能力不足等问题。因此，保险公司及代理人应当积极履行适当性义务，在向高龄投保人推销保险产品和提供保险服务时，了解高龄投保人的特点和需求，以高龄投保人可理解的方式，将保险产品的风险和投资收益等信息进行说明，确保高龄投保人在真正理解购买产品和购买行为的基础上订立保险合同。本案中，保险代理人王某并未向孙先生就其推荐的保险产品内容和风险进行全面说明，单纯以保单收益进行诱导，还违背孙先生的指示，代为购买其他保险产品。据此，保险合同因违背了孙先生的真实意思表示，应当被认定为合同未成立。”郝卉解释说。

投资负债20余万被起诉

71岁的赵女士从事股票交易多年。2015年，她向某证券公司申请开立实名信用证券账户及信用资金账户。双方签订《融资融券合同》，赵女士通过证券公司的交易系统进行融资融券交易。2016年，赵女士的融资融券账户出现了维持担保比例低于平仓维持担保比例且未按期追加担保物或了结负债的情况，证券公司按照合同约定进行强制平仓，将赵女士户内股票全部出售。平仓后，赵女士尚欠证券公司融资款本息20余万元，证券公司遂将赵女士诉至法院，要求其清偿债务本息。

受理案件后法院了解到，赵女士与其丈夫均为70岁以上的老人，多年积蓄全都用来投资，平时依靠退休金生活，名下无其他资产。且二人患有慢性病，需长期服药。赵女士因投资失败自觉连累家人，加之被诉至法院，情绪非常激动。

郝卉告诉记者，法院审理查明，赵女士与证券公司签订的《融资融券合同》系双方真实意思表示，未违反法律法规的强制性规定，也不存在其他导致合同无效的情形，合同应属合法有效。赵女士虽是高龄投资者，但本人曾从事财务工作，且具有多年投资股票的经验。证券公司在赵女士申请融资融券的高风险投资活动时，进行了投资者适当性评估和投资者风险告知，经对赵女士的个人投资经历进行审查和评估后，许可其开立账户，进行融资融券业务。赵女士本人也认可自己具有多年的股票投资经验，设立融资融券账户和进行股票买卖业务，是在了解业务性质和风险基础上作出的自主决定，愿意承受由此产生的收益和风险。“因此，证券公司在履行适当性义务后，其与投资者之间的风险分配就以产品销售为界，投资者应当承担自主决策导致的风险与损失。”郝卉说。

记者了解到，考虑到赵女士依法应承担向某证券公司偿还债务本息的责任，但夫妻二人年事已高且偿付能力不足，法院积极组织双方调解。最终，证券公司同意赵女士从每月退休金中扣除等额的生活费和医药费后，将约定数额主动履行还款直至清偿之日。在保证证券公司合法权益的同时，最大限度地降低案件对两位老人维持基本生活和常规治疗的影响。

大额存单被他人支取

82岁的李先生于2001年在某银行账户存款39.9万元，并将银行存折、身份证交给其前女婿王某告知其密码。此后，上述款项分四次被他人以填写银行取款凭单、提交身份证及存折原件、输入密码的方式取出。银行取款凭单上显示，其中一笔20万元的款项以李先生身份证支取，另外三笔款项由王某持李先生身份证代为支取。多年后，李先生因家庭纠纷将王某诉至法院，要求王某返还39.9万元。经司法鉴定，20万元的取款单上的字迹非王某书写，其余19.9万元的取款单上的字迹为王某书写，故法院判决王某返还19.9万元。

2019年，李先生就剩余20万元款项将银行诉至法院，要求银行赔偿存款损失。李先生认为，20万元并非其本人取款，银行未对取款人的真实身份进行核验，未履行对其银行账户的安全保障义务，应当赔偿损失。银行则认为，款项支取发生在2001年，至今已无影像资料留存，无法确定实际支取人；同时，根据当时的监管规定，银行柜员只要在核实支取人的身份证、存折真实，核验支取密码正确后，就可以取款，银行已尽到保障存款人账户安全的义务；李先生将身份证、存折和取款密码交付他人，未尽到审慎保管的义务，应承担由此造成的不利后果。

法院考虑到李先生为高龄老人，收集证据确有困难，且该案因家庭矛盾引发，涉及到多起诉讼，应当为老人解开心结。为保障双方当事人诉讼权利和程序公平，经法院协调，银行同意配合协助李先生查明相关事实，调取李先生当年全部存单档案。同时，法院同意李先生对取款单上的笔迹进行司法鉴定，并同意追加王某为案件第三人参加诉讼。审理过程中，王某详细陈述了事情经过，并向李先生解释其对本案起诉款项的支取确实不知情。法院亦向李先生释明，取款单上的笔迹虽然不是其本人书写，但根据当时银行取款业务操作规范，可能存在他人代为填写取款单的情形，但由此并不能证明李先生不是实际支取人。法院还多次就银行内部管理规范在认定合同违约行为中的效力向李先生进行解释。李先生逐步解开心结，最终决定在家庭内部解决纠纷，主动撤诉。

对于该案，郝卉指出，商业银行应当保障存款人的合法权益不受任何单位和个人侵害。据此，银行负有保障储户李先生存款安全的义务。而根据《关于加强金融机构个人存取款业务管理的通知》第6条规定，办理个人存取款业务的金融机构对一日一次性从储蓄账户提取现金5万元（不含5万元）以上的，储蓄机构柜面人员必须要求取款人提供有效身份证件，并经储蓄机构负责人审核后予以支付。该通知属于商业银行加强风险控制的内部管理性规范。但银行是否存在违反该内部管理性规范的情形，并不必然导致法院认定银行违反法定的账户安全保障义务。此外，根据不同时期银行取款业务操作的具体情况，非本人填写取款单也并不意味着银行未对取款人的身份进行审核。

建议为老年人提供专门的金融服务

据国家统计局数据显示，2019年末我国60周岁及以上人口超过2.53亿人。记者了解到，近三年来，西城区法院共受理涉60周岁以上老年人金融消费者纠纷案件1043件。其中，涉银行卡、储蓄存款合同纠纷案件365件，涉金融借款合同案件204件，涉保险纠纷案件31件。

老年人金融消费纠纷案件为何频频发生？

对此，西城区法院金融法庭庭长甘琳指出，该类案件频发的原因在于：第一，老年金融消费者风险意识与维权能力相对薄弱，对各类金融产品和服务难以有全面准确的认识，易受高收益宣传诱导；第二，金融产品或服务提供者的规范性不够，部分金融机构及从业者服务流程与规范意识存在缺陷，适当性义务履行不足；第三，金融市场针对老年人的产品及服务短缺，当前金融机构针对老年人专属金融产品的开发力度较小，符合老年人特点与需求的金融产品与服务供给相对不足；第四，社会宣传力度仍有不足，目前专门针对老年人的金融知识及消费者权益保护知识的宣传渠道有限，宣传方法、宣传文案与老年人契合度尚有所欠缺。

结合该类案件频发的原因，甘琳提出了有针对性的建议。“建议金融机构为老年人提供专门的金融服务，开发真正适合老年人的金融产品。例如使用字体更大、设计简单的填表单，配备专业服务人员耐心引导。同时，建议老年金融消费者谨慎挑选金融产品或服务，签字前充分了解产品及合同文本内容，提高维权意识，增长金融知识，根据自身实际情况确定投资比例，切忌听信他人说辞最后‘稀里糊涂就签了字’。当然，纠纷解决机构在处理涉老年人金融消费纠纷时应考虑到老年人自身特点，解决老年人的实际问题，注重调解方案的可操作性和社会效果。”甘琳说。

而在金融交易过程中，对于老年人应如何保护个人信息和资金安全，北京市西城区法院党组副书记、副院长刘玉民则强调，首先，老年人应当牢记，切勿将身份证件、银行卡等转借他人使用，提供个人身份证复印件办理业务时，应注明用途。其次，应尽量亲自办理，切勿委托不熟悉的人或中介代办，谨防个人信息被盗。再次，不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等记载个人信息的材料。最后，不要轻信来历不明的电话号码、手机短信和邮件，将个人重要金融信息告知对方，以防被对方一步步诱导，陷入欺诈陷阱。

为更好地维护老年金融消费者的合法权益，北京市人大代表朱建岳则表示，希望法院能给银行和保险公司等金融机构一本案例口袋书，提供给老年金融消费者，加强普法的针对性。“另外，希望法院通过司法建议书的方式要求各大金融机构在推销保险或者理财产品时，增加需要成年子女陪同的有关规定。”朱建岳说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=76078>

（来源：新浪财经）

社会保障

避免“人活着钱没了”，养老保险的这些点你get了吗？

此前以为“人活着钱没了”只是小品里的台词，慢慢地发现，这其实是人们真实的担忧。谁不想拥有不因物质短缺、钱财所困的安稳晚年呢？

如何养老？各种方式有何特点？养老保险为啥买？怎么买？

如果你还对商业养老保险一知半解，不妨听一下泛华保险销售服务集团董事长兼CEO刘力冲的讲解。

1.我国当前的养老保险体系构成？

我国的养老保险体系由三大支柱构成：

第一支柱：基本养老保险（公共养老金计划）。

第二支柱：企业补充养老保险计划，又叫企业年金。

第三支柱：家庭或个人为目的储蓄性年金计划。

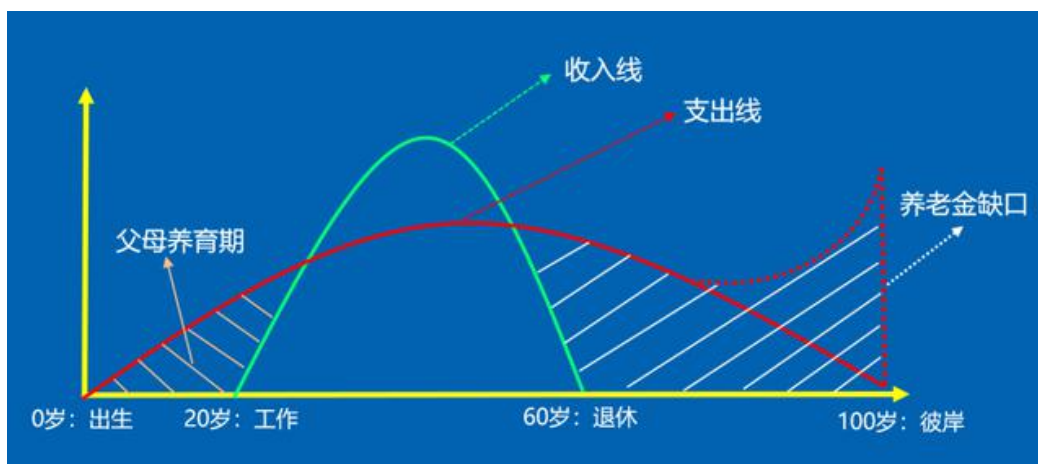
2.如何进行养老规划？

先明确目标：你想要什么样的养老生活，例如是居家养老？子女养老？托管养老？还是社区养老？候鸟式养老？.....

再明确前提：养老规划要保证资金安全

再确定方式：科学的家庭资产配置

人的一生里收入及支出大致如下：



3.常见的可用于规划养老的资产有哪些？

个人储蓄：强流动性导致很难做到“强制储蓄、专款专用”。

基金：除定投稳健型基金外，其他基金都有一定的投资风险。

信托：适合富人，投资门槛较高，一般都是千万起投。

房产：相对更适合大城市，租金收入高，不过也存在价值的折旧、未来价值的不确定性等。

保险：养老年金的功能与养老需求的精准匹配，收益写入约定，更安全。

4.可用于配置养老规划的商业保险产品有哪些？

传统年金保险

养老年金保险

增额终身寿险

两全类保险（部分）

分红、万能类保险等。

其中，增额终身寿险：当需要使用资金时，可通过“减保领取现金价值的方式”来实现资金的自由支取，从而应对养老等规划需要。

5.用于养老配置的年金保险的选购要点：

预定利率、保底结算利率、保险期限

6.什么时候开始规划养老最合适？

年龄越大，保费越多，且各国银行降息等，养老金规划应立即动手。

7.公司已给我们买了养老保险，还要购买养老类金融产品吗？

当前公司给交的养老保险大致有两类：

一是国家社保养老，单位会缴纳一部分，社保养老是国家福利，是基础养老配置，可满足温饱；

一种是企业年金保险，当前覆盖的人群相对较少，如果企业这部分交的保额足够，那恭喜你。

而对于大部分人来说，养老类金融产品是基于品质养老生活的自我规划，建议根据个人情况选择配置。

8.分红型和万能型养老年金，选哪种好？

客观分析，分红型要考虑在未来几十年里公司的投资能力、分红能力等不确定因素，对于确定的养老金需求也可能是风险因素；而万能型往往在合同中明确约定了保底利率，相对而言具有确定性。

万能型养老年金保险更契合普通消费者养老规划的基本需求。

9.保险产品如何实现养老目标？

养老是未来确定性的刚性需求，是一项长期的规划，所以在不确定的未来领取养老金最重要的就是确定性。

而保险以合同的形式明确了未来养老金的给付时间、给付金额、给付方式。所以，被喻为是一笔“与生命等长的现金流”。

买得多，就领得多，在未来的几十年里，都能保证有源源不断的养老金。

10.养老年金可以避税避债吗？

“避税”是“逃避税务”的意思，本身已经涉嫌违法。而保险作为常规金融产品不能直接用于避税或避债。

但科学合理的规划有助于实现税务筹划和债务隔离。

税优险：为企业“避税”（可税前列支，但不超过4%），比如个人税优健康险、个人税收递延型商业养老保险等。

11.交给保险公司的养老钱，投向哪里？安全吗？

保险法规定，一是保险公司投资范围有局限，一般比较稳健；二是假如保险公司经营不善等引起问题，人身险保单的权益也是受法律保护。

保险法相关法律条文如下：

第一百零六条 保险公司的资金运用必须稳健，遵循安全性原则。

保险公司的资金运用限于下列形式：

（一）银行存款；

（二）买卖债券、股票、证券投资基金份额等有价证券；

（三）投资不动产；

（四）国务院规定的其他资金运用形式。

保险公司资金运用的具体管理办法，由国务院保险监督管理机构依照前两款的规定制定。

第八十九条 保险公司因分立、合并需要解散，或者股东会、股东大会决议解散，或者公司章程规定的解散事由出现，经国务院保险监督管理机构批准解散。

经营有人寿保险业务的保险公司，除因分立、合并或者被依法撤销外，不得解散。

保险公司解散，应当依法成立清算组进行清算。

第九十二条 经营有人寿保险业务的保险公司被依法撤销或者被依法宣告破产的，其持有的人寿保险合同及责任准备金，必须转让给其他经营有人寿保险业务的保险公司；不能同其他保险公司达成转让协议的，由国务院保险监督管理机构指定经营有人寿保险业务的保险公司接受转让。

转让或者由国务院保险监督管理机构指定接受转让前款规定的人寿保险合同及责任准备金的，应当维护被保险人、受益人的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76094>

(来源：中国银行保险报)

国际交流

第二届中德老年护理教育国家项目研讨会成功召开

2020年1月11日~12日，由中国对外友好合作服务中心、德国FUU萨克森公益教育集团举办，红河卫生职业学院承办，微拓道（北京）人力资源服务有限公司协办的第二届中德老年护理教育国家项目研讨会在云南红河蒙自成功举办。

第二届中德老年护理教育国家项目研讨会中国对外友好协会、中国对外友好合作服务中心张子辉、德国FUU萨克森公益教育集团Dr.VolkmarMeinhold董事长、爱思唯尔出版社KathleenMeinhold执行董事、微拓道（北京）人力资源服务有限公司董事长伍曦鹏、微拓道（北京）人力资源服务有限公司昆明分公司陆小金总经理、医护专业的院校负责人一同出席了本次研讨会，同时，微拓道邀请合作院校保山中医药高等专科学校、玉溪卫生学校参加本次研讨会。11日上午，红河卫生职业学院院长、中国对外友好协会、中国对外友好合作服务中心主任、FUU萨克森公益集团董事长、爱思唯尔出版社董事长分别进行了讲话，他们表示，中德老年护理教育国家项目对于中国养老事业的发展将是一次突破，更是一种机遇，为中国养老服务事业的教师及学生提供优质的教育资源，培养老年护理人才。

第二届中德老年护理教育国家项目研讨会FUU萨克森公益集团董事长谈到，2020年将有12名教师被选拔赴德培训，举办已实施模块的考试，出版养老专业教材，筹备2次学术研讨会及专业讨论会，并希望通过本次研讨会，各院校可以交流经验，共同为项目发展做好准备，促进项目推动，为中国培养优质的护理学员，助力学员解决就业问题，为未来的发展奠定坚实的基础。同时，爱思唯尔出版社董事长还表示，将借助以往经验，结合中国实际，嵌入先进的护理知识，以理论与实践相结合，开发适合于中国护理教育行业的专业教材。

第二届中德老年护理教育国家项目研讨会11日下午，FUU公益项目在中国遴选有老年护理相关专业的8所院校，包括与微拓道合作的红河卫生职业学院、德宏职业学院，分别对护理1-4个模块的植入情况、实施初期的经验进行了详细的讲述和说明，并展开深入的交流与讨论。会后，红河卫生职业学院杨泓院长携中国对外友好协会、中国对外友好合作服务中心张子辉、德国FUU萨克森公益教育集团Dr.VolkmarMeinhold董事长、爱思唯尔出版社KathleenMeinhold执行董事、微拓道（北京）人力资源服务有限公司伍曦鹏董事长等一行人参观实训室、校园环境等，并在图书馆进行了交流和探讨。在本次研讨会上，毕业于红河卫生职业学院的张俊波同学也参与其中，她即将于2020年4月前往德国学习。张俊波说，她希望在德国学习到先进的养老技术和理念，将来回国后为中国的养老事业贡献一份力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=76087>

(来源：云南网)

莫斯科老年人学习中文以预防老年痴呆

据俄罗斯卫星通讯社报道，莫斯科某区为老年人开办了中文学习班。

据当地媒体报道，首批学员已开始学习中文的基础知识，书写规则和汉字的阅读。据组织方介绍，学习中文有助于预防衰老和严重疾病，尤其是老年痴呆症。组织方认为，中文学习班可能会成为最受欢迎的方向之一。

俄罗斯联邦伏尔加格勒州丹尼洛夫区议员奥莉加·波多利卡娅向记者表示：“对老年人来说，语言课程可以给身体带来很多好处。学习外语可以刺激脑力活动，改善大脑功能和记忆力。这对预防衰老和严重的疾病，尤其是老年痴呆症非常重要。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=76072>

(来源：中国新闻网)

政府购买服务

广东：东莞市莞城街道办事处社会事务局购买居家养老服务公开招标公告

广东中凯工程管理咨询有限公司受莞城街道办事处社会事务局的委托，对购买居家养老服务进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

一、采购项目编号：441900-2-202002-0280030-0001

二、采购项目名称：购买居家养老服务

三、采购项目预算金额（元）：2,000,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

包号说明

A包 购买居家养老服务

六、供应商资格：

1) 投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2) 投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。3) 投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（须提供书面声明）。4) 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；未处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以招标代理机构投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料）。注：本项目不接受联合体投标。

七、符合资格的供应商应当在2020年03月17日至2020年03月31日期间（上午09:00至12:00,下午14:30至17:30，法定节假日除外，不少于5个工作日）到广东中凯工程管理咨询有限公司（详细地址：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区A501室）购买招标文件，招标文件每套售价0元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年04月08日14时30分

九、提交投标文件地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A515开标室

十、开标时间：2020年04月08日14时30分

十一、开标地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A515开标室

十二、本公告期限（5个工作日）自2020年03月17日至2020年03月24日止。

十三、联系事项

(一) 采购项目联系人（代理机构）：王小姐 联系电话：0769-22331990

采购项目联系人（采购人）：易小姐 联系电话：0769-22102833

(二) 采购代理机构：广东中凯工程管理咨询有限公司 地址：东莞市南城区体育路2号鸿禧中心5楼A501室

联系人：王丹 联系电话：0769-22331910

传真：0769-21666806 邮编：523000

(三) 采购人：莞城街道办事处社会事务局 地址：莞城街道高第街1号市民广场526室

联系人：陈浩军 联系电话：0769-22109633

传真：0769-22109633 邮编：523000

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东中凯工程管理咨询有限公司

发布时间：2020年03月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76093>

(来源：中国政府采购网)

养老示范工程

甘肃：天水麦积全国综合养老示范基地即将试运营

为了缓解社会老龄化的日益加剧，麦积区加大了对养老事业的扶持力度，让更多的老年人老有所养，安享晚年。天水麦积全国综合养老示范基地天颐园康居项目自开工建设以来在麦积区委、区政府及相关部门的大力支持下，目前已初具规模。

近日，记者在天水麦积全国综合养老示范基地天颐园康居看到，凉亭、长廊、水池、花园等景观错落有致，正在栽植的绿化苗木分布合理，绿意盎然。走进室内，家具、电器都已准备就绪。

相关负责人介绍，一期项目主要建设养老护理中心及护理型养老公寓、酒店型养老公寓、大门、展厅等，总建筑面积3.7万平方米，目前已基本完成，并将投入试运营阶段。一期共投入床位55个，相关的园林、绿化、食堂以及配套的健身康复、娱乐设施都已配套完成，符合入住条件。四月初第一批签约老人将正式入住。

甘肃城乡发展集团康养事业有限公司总经理樊晶利介绍：“第一批已经签约预约的老人大概有10位左右，第一批提供的床位总共55个，在服务完善方面一期已经达到了居住条件。”

在二月中旬项目建设有序复工的同时，项目组织方和施工方将疫情防控放在第一位，在安排200多名务工人员进场的同时，提前筛查返工人员健康状况及14天出行轨迹等信息，扎实做好复工疫情防控工作。樊晶利说：“对外来务工人员进行来源地登记及健康状况核查，园区施工场地采取全面的封闭式管理，保证施工人员吃、住、干都在园区里面，每天定期两到三次的体温检测，并对他们的出入进行严格的限制，目前整体复工达到了80%以上。”

据了解，天水麦积全国综合养老示范基地项目位于在麦积区甘泉镇八槐村和麦积镇街亭村交界处，紧邻国家5A级旅游名胜区—麦积山风景名胜，与街亭温泉度假村、街亭古镇、游客集散中心等毗邻，东南接天宝高速公路街亭出口和东柯大道。占地面积502亩，总投资16.63亿元，建成“三公寓六中心”框架结构康居，即：护理型、酒店型、居家型养老公寓；医疗护理中心、社区服务中心、综合活动中心、接待中心、护理员培训中心、旅游养老中心以及宾馆、商业美食街、养老公寓会所、幼儿园等其他附属设施。

该康居共设计总床位3800个，项目按照机构式（康养）、居家式（照护）、民宿式（旅居）、社区化（理念）、智能化（管理）及康养结合、医养结合、文旅结合模式，“社区养老+康复理疗+医疗服务+温泉度假+休闲旅居”五位一体的发展理念进行建设。目前项目一期已基本建成并即将投入运营，包括培训中心、温泉酒店、餐饮等附属工程建设在内的二期工程也已进入全面施工状态，项目三期目前进入设计阶段。

该项目建成后可满足老年人的生活照料、养老护理、医疗康复、文化交流、休闲娱乐、疗养健身、精神慰藉等多种服务需求，将成为服务功能完善，配套设施齐全，在全国具有引领示范作用、带有一定公益性质的综合性、营利性养老服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=490&aid=76092>

(来源：麦积区融媒体中心)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-853



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考